

오류 사항 캡처

안녕하세요, 고객님. 맑은이러닝 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다.

사이트 오류가 발생할 경우, 신속한 대응을 위해서는 자세한 정보가 필요합니다.

따라서 하단의 예시와 같이 **오류 관련 정보 공유 (오류 화면 캡처, 개발자 모드 소스, 운영체제 정보)** 를 요청드립니다.

오류 설명 : ex) 과정명 클릭 시 에러가 발생합니다.

화면 캡처 : 오류가 발생하는 페이지를 하단과 같이 캡처하여 첨부 부탁드립니다.

상단의 URL까지 나오도록 캡처해주시고, **오류가 발생하고 있는 부분**을 예시처럼 (실선 박스) 표시하여 주시면 더욱 빠르고 정확한 진단에 도움이 됩니다.

교육통합관리시스템 | 회원정보관리 | 콘텐츠관리 | **교육과정관리** | 주문결제관리 | 홈페이지관리 | 메뉴얼

과정운영

No	과정ID	구분	과정명	기간	수강생	자세
26	27490	본과전	수능특강 > 수능특강_물리학과 수능특강 물리학과	신중 : 2021.04.12 - 2021.04.17 학습 : 2021.04.13 - 2021.04.30	4명	2자

교육통합관리시스템 | 회원정보관리 | 콘텐츠관리 | **교육과정관리** | 주문결제관리 | 홈페이지관리 | 메뉴얼

404
페이지를 찾을 수 없습니다.

백만오류 | 이전페이지로

* 모바일에서 오류 발생시, **사용 기기** (갤럭시20, 아이폰12, 아이패드 프로...) 기재 후, **화면 캡처**하여 첨부 부탁드립니다. (캡처가 불가능할 경우, 다른 기기로 사진 촬영하여 첨부하셔도 좋습니다.)

개발자 모드 소스 캡처

현재 사용하시는 **브라우저**(인터넷 익스플로러, 크롬, 엣지, 웨일)를 확인하시고,
브라우저에 따라 하단의 안내대로 **개발자 모드 소스**를 캡처하여 첨부 부탁드립니다.
소스 내용이 많을 경우, 소스 내용만 별도로 추가 캡처 부탁드립니다.

Internet Explorer

키보드 F12 키를 누르신 후, **콘솔** 탭을 클릭합니다. 해당 탭에 기재된 사항들이
나오도록 캡처하여 첨부 부탁드립니다.

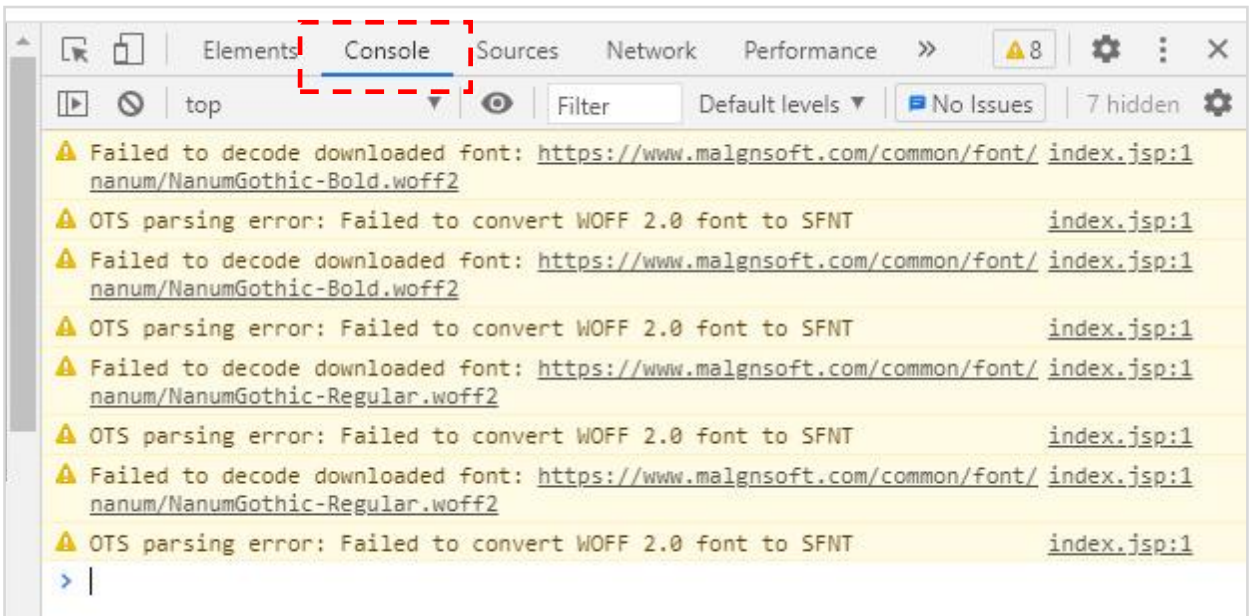
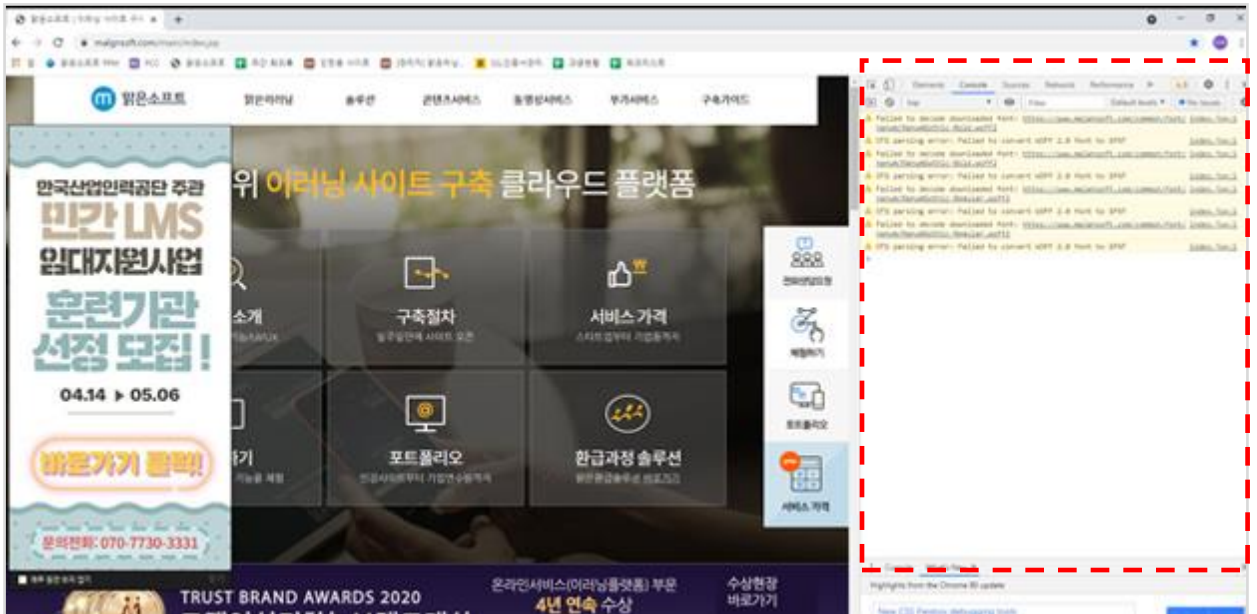
* 인터넷 익스플로러의 경우, 지원이 중단되어 호환이 제대로 되지 않는 경우가 많아
Chrome 및 다른 브라우저를 사용하여 수강하시는 것을 권장해드립니다.



개발자 모드 소스 캡처

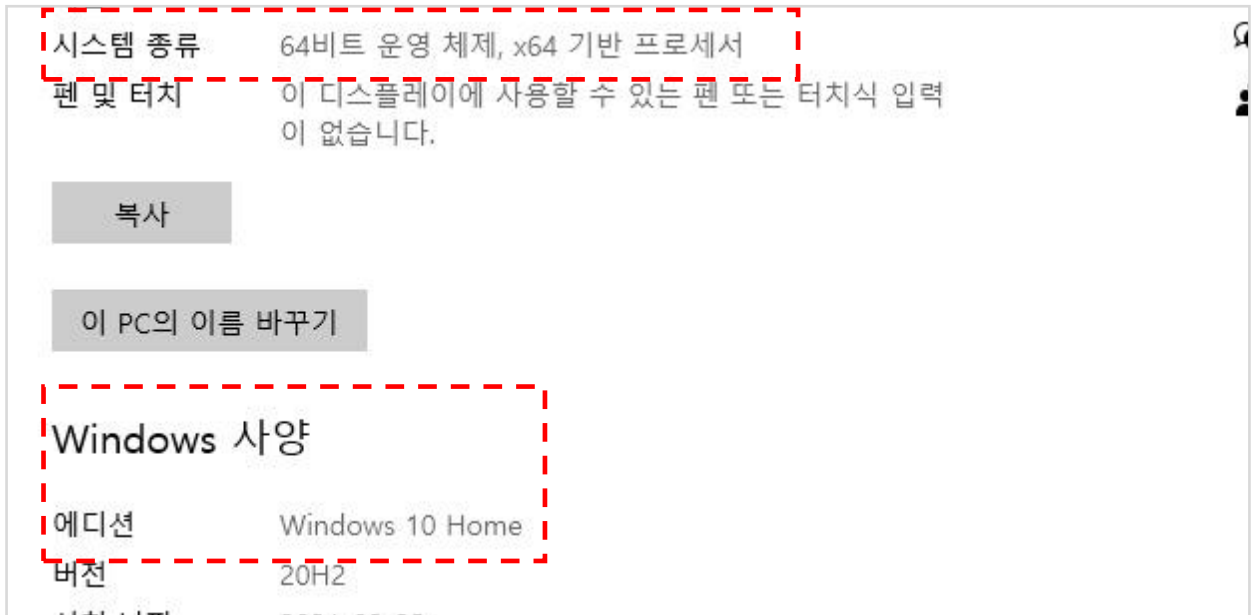
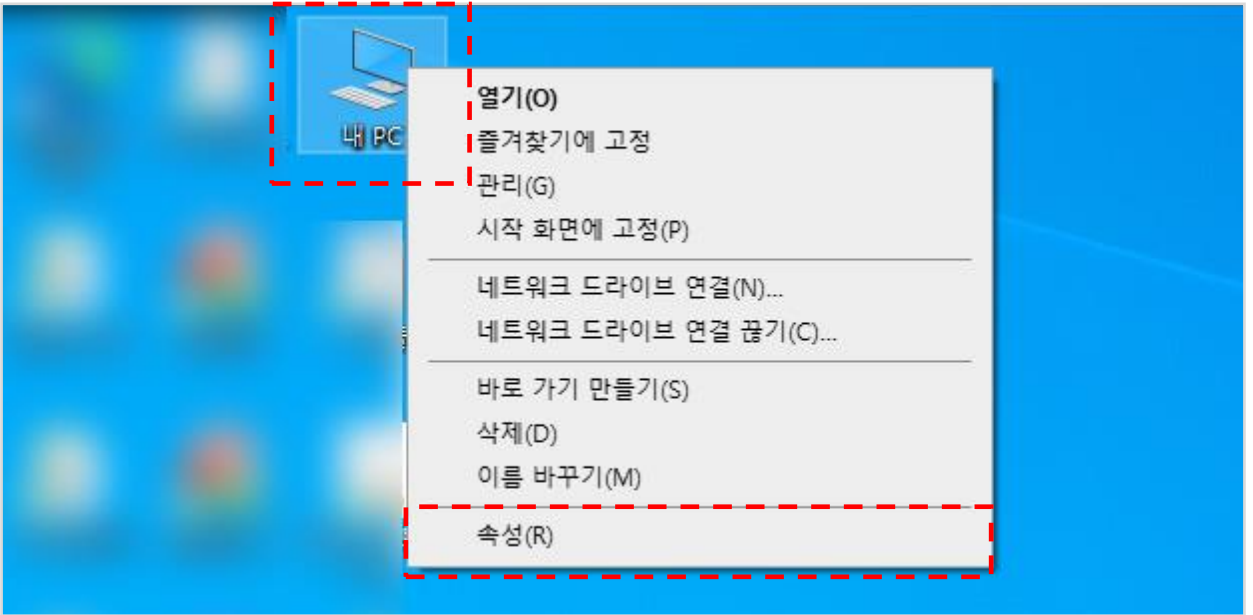


키보드 **F12 키**를 누르신 후, **Console** 탭을 클릭합니다. 해당 탭에 기재된 사항들이 나오도록 캡처하여 첨부 부탁드립니다.



운영체제 (OS) 확인

바탕화면의 **내 PC** (혹은 내 컴퓨터) 아이콘을 우클릭하고, **속성** 탭을 클릭하시면 현재 사용중인 **윈도우 운영체제 버전 및 시스템 종류**를 확인하실 수 있습니다. 해당 정보를 기재하여 전달해주시면 보다 정확하게 진단 및 대응을 도와드릴 수 있습니다.



고객님께 더 나은 서비스를 제공해드리기 위하여 최선을 다 하겠습니다.
감사합니다.