



## • 사용자 환불 신청(신용카드)

### 주문결제내역

#### 수강신청 내역

No	과정명	수강료	할인금액	결제금액	상태	환불신청	수강취소
1		1,000원	0원	1,000원	결제완료	환불신청	-

#### 주문 정보

주문번호			
주문자명		주문상태	결제완료
주문명		결제방법	신용카드
총주문금액	1,000원		
카드종류		결제일시	
승인번호	-----	할부	----

목록

결제영수증

① 사용자단 > 주문결제내역 > 수강신청 내역 -> 환불신청



## • 관리자 환불 처리(전액환불)

**환불관리**

과정 선택:

요청일:  -

상품구분:  전체  저수과정  과정  교재  연장

환불구분:  전체  부분환불  전액환불

상태:  전체  환불요청  환불완료  환불불가

검색:

Total: 35 건 EXCEL >

No	주문번호	회원아이디	상품구분	주문명	결제금액	환불금액	구분	도	1	상태
					1,000원	0원	-			<input type="button" value="환불요청"/>

**환불관리**

수정

회원

주문정보

주문명

결제금액: 1,000원 = 1,000원 - 0원 - 0원 + 0원 [ **실결제금액 = 결제금액 - 환급총액 - 할인액 + 배송비** ]

결제방법: 신용카드      실결제일시

환불액: 0원      상태      결제완료

No	항목번호	구분	과정명/상품명	수량	정구금액	환급총액	할인액	실결제금액	환불액	상태	배송상태
1	628	자...		1개	1,000원	0원	0원	1,000원	0원	<input type="button" value="환불요청"/>	-

환불 주문항목

주문항목명	상품타입	저수과정
결제금액	1,000원 = 1,000원 - 0원 - 0원 [ <b>실결제금액 = 결제금액 - 환급총액 - 할인액</b> ]	
환불액	0원	상태      환불요청

예상차감 금액

- ▶ 아래 내용은 환불처리의 편의를 돕기위한 예상수치로 반드시 실제 학습정보를 확인하시기 바랍니다.
- ▶ 환불금액은 지정하신 환불기준에 따라 직접 결정하시기 바랍니다.

수강일 기준	1,000원 X 45.4% = 45원 [전체 22일 중 1일 (4.54%) 경과]
학습자시 기준	1,000원 X 0.00% = 0원 [전체 0자시 중 0자시 (0.00%) 학습]

구분: **3** 전액환불 ▶ 환불금액에 따라 자동으로 변경됩니다.

환불금액: **2** 1000 원      환불가능금액: 1,000원 = 1,000원 + 0원 [결제액 + 배송비]

- ▶ 배송료를 중복으로 환불하지 않도록 주문항목을 확인하시기 바랍니다.

환불방법: 결제취소       결제취소는 PG사 상점관리자 페이지에서 직접 해 주셔야 합니다.

- ① 관리자단 > 주문결제관리 > 주문관리 > 환불관리 > 상태 값이 환불요청인 내역 확인
- ② 환불 금액 전액 입력
- ③ 구분이 전액환불로 나타나는지 확인
- ④ 카드사 어플리케이션이나 문자로 결제취소 확인 (실제 결제 날짜는 카드사별로 다를 수 있음)



## • 관리자 환불 처리(부분환불)

**환불관리**

과정 선택:

요청일:  ~

환불구분:  전체  부분환불  전액환불

상품구분:  전체  저수과정  과정  교재  연장

상태:  전체  환불요청  환불완료  환불불가

검색:

Total: 35 건

No	주문번호	회원아이디	상품구분	주문명	결제금액	환불금액	구분	요	1	상태
					1,000원	0원	-			<input type="button" value="환불요청"/>

**환불관리**

수정

회원

주문정보

주문명

결제금액: 1,000원 = 1,000원 - 0원 - 0원 + 0원 [실결제금액 = 결제금액 - 환급총액 - 할인액 + 배송비]

결제방법: 신용카드

환불액: 0원

No	항목번호	구분	과정명/상품명	수량	정구금액	환급총액	할인액	실결제금액	환불액	상태	배송상태
1	628	자...		1개	1,000원	0원	0원	1,000원	0원	<input type="button" value="환불요청"/>	-

환불 주문항목

주문항목명:

결제금액: 1,000원 = 1,000원 - 0원 - 0원 [실결제금액 = 결제금액 - 환급총액 - 할인액]

환불액: 0원

상태:

예상자감 금액

수감일 기준: 1,000원 X 4.54% = 45원 [전체 22일 중 1일 (4.54%) 경과]

학습자시 기준: 1,000원 X 0.00% = 0원 [전체 0자시 중 0자시 (0.00%) 학습]

구분: 3

환불금액: 2  원

환불방법:

- ① 관리자단 > 주문결제관리 > 주문관리 > 환불관리 > 상태 값이 환불요청인 내역 확인
- ② 부분 환불 금액 입력
- ③ 구분이 부분환불로 나타나는지 확인
- ④ 카드사 어플리케이션이나 문자로 결제취소 확인 (실제 결제 날짜는 카드사별로 다를 수 있음)