

원격훈련 훈련생 본인인증 관련 변경사항 안내

(‘24. 8. 22. 한국산업인력공단 원격훈련관리부)

1 개요

- (목적) 사업별로 다른 인증 기준을 확립, 강화하여 원격훈련의 특성을 악용한 대리수강 등 부정 발생을 방지하는 한편 최근 정부기관에서 활용하는 본인인증 방식을 검토하여 **휴대폰 인증 대체수단 확대 적용**
- (적용시점) ‘24. 11. 1. 이후 훈련 실시하는 과정부터 적용
 - 단, 문서시행일 이후 최초로 훈련을 실시하는 신규 원격훈련기관의 경우 즉시 적용

[관련 근거]

※ 사업주 직업능력개발훈련 지원규정(‘24.1.1.)

[별표1] 원격훈련의 인정요건(제6조 관련) ④ 훈련생 개인이력 및 수강이력

- 휴대폰(입과 시 최초 1회, 본인인증 필요 시) 및 일회용 비밀번호를 활용한 훈련생 신분확인이 가능한 기능을 각각 갖출 것

2 주요 내용

- (대상사업) ‘사업주 직업능력개발훈련 지원규정’ 및 ‘국민내일 배움카드 운영규정’에 따라 운영되는 원격훈련
 - 원격훈련 수강생이 적정한 수단으로 본인인증을 수행할 수 없는 경우 학습을 진행할 수 없도록 조치하여야 함
 - 고용보험 비환급 과정의 경우 해당되지 않음
- (인증수단) ‘휴대폰 본인인증’ 필수적용 철저 및 대체 수단 확대
 - 공신력 있는 본인인증 대행사와 계약을 통한 인증만 허용(훈련기관 자체 문자 인증 등 불가)

- 원격훈련 학습 진행 시 휴대폰 본인인증에 준하여 다음 인증수단을 병행하여 활용 가능

※ 휴대폰 본인인증 대체 수단

- ▶ 공단 모바일 OTP(mOTP) * 본인명의 휴대폰에만 사용하도록 안내 필수
- ▶ 아이핀, 공동인증서(범용 및 은행·증권용)
- ▶ **통신사 PASS 인증서, 모바일 신분증 및 금융인증서** * 정부24에 준하여 신규 추가

- 이외에 **훈련기관 자체 본인인증, 이메일 인증은 불가**
- (인증항목) 성명, 생년월일, 휴대폰번호 등
 - * 통상적으로 본인인증 서비스 업체에서 확인하는 항목이 포함되어야 함
- (인증시점) 사업별로 다르게 운영되었던 ‘진도학습’ 본인인증에 대해 **1일 1회로 통일하여 적용**

구분	인증시점	(참고) 공단 전송값		
		차시 (CLASS_TIME)	평가방법 (EVAL_TYPE)	평가코드 (EVAL_CD)
입과	최초 1회 (과정별)	00	입과	00
진도 학습	1일 1회 (과정별)	인증 시점의 진도 차시 (예: 인증 시점에 7차시 학습 진행 시 07)	진도	01
시험 (최종평가)	평가 응시 시 1회 (과정별)	과정에 배정된 평가의 순서 (예: 첫 번째 과제 -> 01, 두 번째 진행평가 -> 02)	시험	02
과제			과제	03
진행평가 (중간평가)			진행평가	04

- * (예외) K-디지털 트레이닝은 1일 1회 본인인증 시 평가방법 ‘출결’, 평가코드 ‘51’로 전송
- 과정별 입과 본인인증을 수행한 당일에 즉시 진도 1차시 학습을 진행하는 경우 진도학습 본인인증을 적용하지 않을 수 있음
- 채용시 대상 과정의 경우 각종 평가 채용시 시에도 본인인증 수행

○ (훈련생 회원가입 관련) 훈련생 회원가입^{개인회원} · 최초 로그인 시^{단체회원}에도 반드시 본인인증을 통한 훈련생 실명확인 필요

- 회원가입 및 단체회원 최초 로그인 시 공단 mOTP로 대체 불가

* 공단 mOTP는 고용노동부 환급과정 학습 진행 시에만 활용

- 회원가입 및 단체회원 최초 로그인 본인인증 이력은 공단에 전송하지 않으며 훈련기관에서 자체 보관하여야 함

○ (기타) 공단 mOTP 부정 이용 방지를 위해 사용자 등록 시 본인인증 거치도록 개선 추진('25년 예정)

3 행정사항

○ (과정인정 점검 반영) ‘원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트’에 변경사항에 대한 점검항목 반영 완료

- 문서 시행일 이후 최초로 훈련을 실시하는 신규 훈련기관의 경우 적용시점과 관계없이 즉시 적용하도록 안내

○ (일별·월별 모니터링 반영) 변경사항에 대해 일별·월별 모니터링 패턴에 반영 조치

- ‘본인인증(MOTP, 휴대폰) 없음’ 패턴: 진도 학습이 발생한 일자에 본인인증 수행 여부를 체크하도록 반영

○ (훈련기관 LMS 반영 조치) 기존 훈련기관의 경우 ‘24. 11. 1. 이후 실시하는 과정부터 새로운 본인인증 기준이 적용될 수 있도록 협조

- 훈련실시일 기준으로 구분하여 적용이 어려울 경우 전체 과정에 동시 적용하여도 무방함

- 훈련기관 LMS에 자체적으로 반영하되(공단에 별도 확인 요청 불필요) 향후 과정 변경인정 점검, 일별·월별 모니터링 시 지속적으로 미이행 사항 확인되는 경우 불이익 조치할 수 있음

[참고] 원격훈련 훈련생 본인인증 필요 시점

▽ 원격훈련 진행 시 본인인증 (공단 전송대상)

훈련생 LMS 가입 (개인) 회원가입 시 (단체) 최초 로그인 시 mOTP 사용 불가 공단 전송 불필요 (훈련기관에서 자체 보관)	과정 입과	진도 학습	각종 평가
	과정별 1회 본인인증 수행	과정별 1일 1회 본인인증 수행	과정별 평가 응시 시점에 1회
휴대폰 본인인증 필수 / 공단 mOTP 등 병행 가능			