



클라우드 업데이트 매뉴얼

Cloud Update Manual
2023.04.12

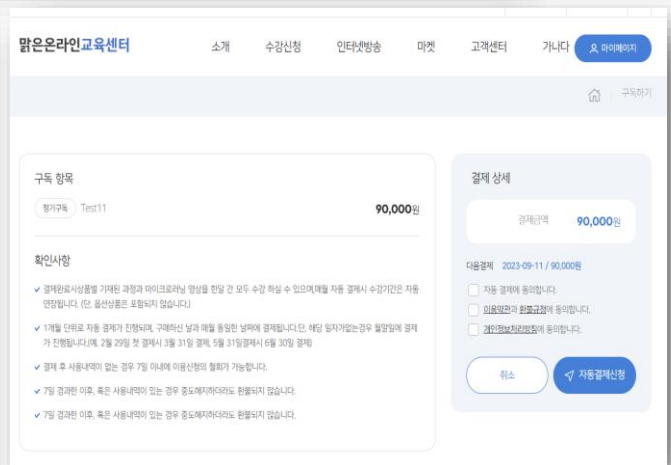
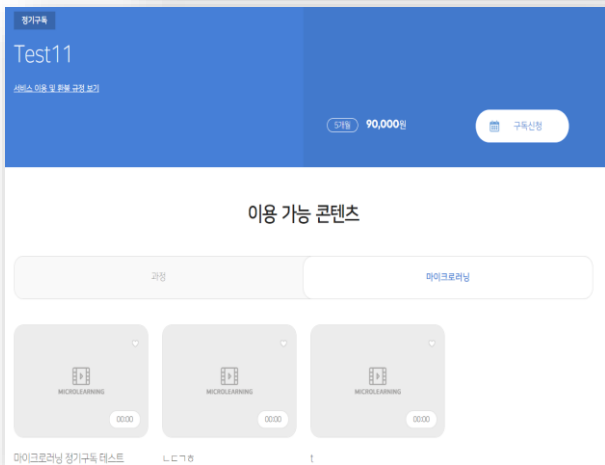
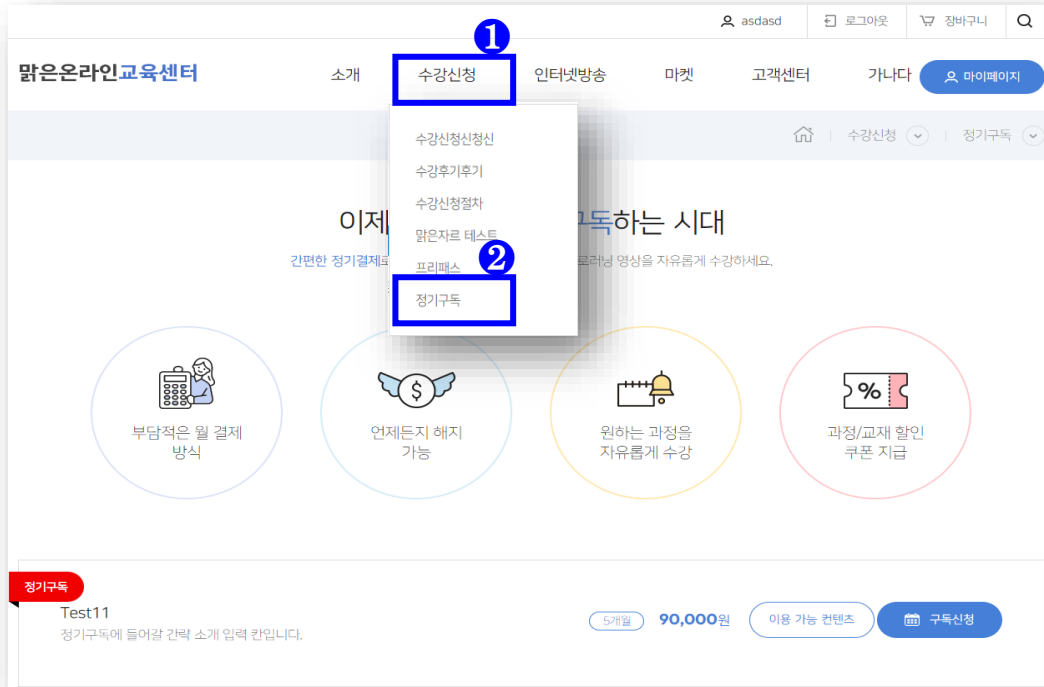
2023 이러닝 플랫폼 클라우드 서비스
맑은이러닝 시스템



1. 구독기능



- 구독기능으로 콘텐츠를 월(月) 또는 일(日) 단위로 결제하여 수강할 수 있습니다.



- 정기구독 형태는 “상시정기구독”과 “정기적구독”으로 나뉩니다.
- 정기구독 신청은 상단메뉴 [수강신청 > 정기구독] 에서 하실 수 있으며 정기구독 목록이 노출되고, 이용가능 콘텐츠 확인 및 구독신청 결제까지 이어지는 기능입니다.
- 정기구독 기능은 맑은이러닝 스탠다드 상품서부터 사용 가능합니다.



1-2.구독기능



- 학습자는 [마이페이지 > 정기구독]에서 자신의 정기구독 과정을 확인할 수 있습니다.

맑은온라인교육센터 마이페이지

정기구독

정기구독

구독중 SY 10강 정기결제

이용기간 2023.03.28 - 2023.04.28
이용금액 50원

다음결제일 2023.04.28
구독기간 매일 결제

결제수단 신용카드

이용가능컨텐츠
구독해지신청

해지완료 SY 10강 정기결제

이용기간 2023.03.10 - 2023.04.10
이용금액 50원

다음결제일 -
구독기간 매일 결제

결제수단 신용카드

이용가능컨텐츠
재구독신청

구독정보

구독중 SY 10강 정기결제

이용기간 2023.03.28 - 2023.04.28
이용금액 50원

다음결제일 2023.04.28
구독기간 매일 결제

결제수단 신용카드

이용가능컨텐츠
구독해지신청

전체
구독중
해지신청
해지완료

이용가능컨텐츠
재구독신청

- 정기구독은 수강생이 “구독 중 취소” 및 “재구독신청”을 할 수 있습니다.



1-3.구독기능



- 구독기간동안 월별, 기간별 결제일로 설정할 수 있습니다.
- 구독 기간동안 수강신청기간을 설정하거나 상시구독으로 설정 하실 수 있습니다

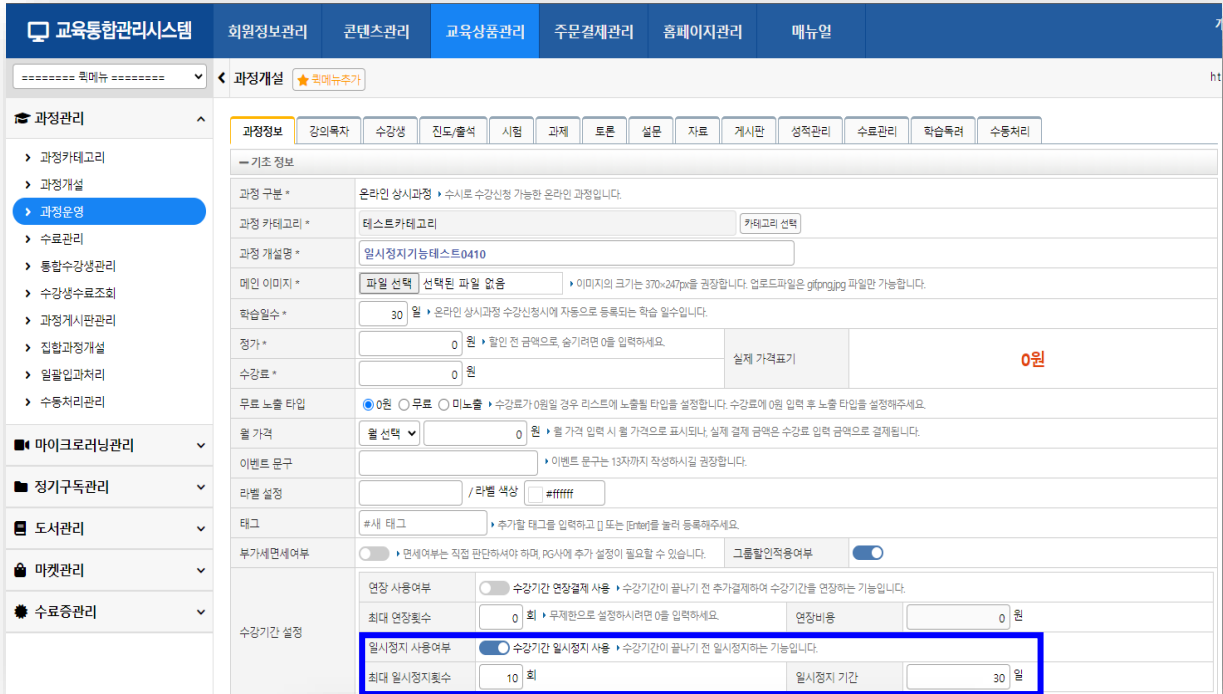
- [교육상품관리 > 정기구독운영 > 개설된 정기구독명] 을 클릭 후 상단 탭 에서 교육과정 · 마이크로러닝을 추가하거나 구독자 관리 탭에서 구독과정 수강생 내역을 보실 수 있습니다.



2.일시정지 기능



- 온라인 상시과정에서 일시정지기능이 추가되었습니다.
- 온라인 상시과정 학습자는 관리자가 지정한 횟수 및 기간만큼 수강 중 일시정지가 가능합니다.



[관리자페이지]

- [교육상품관리 > 과정운영 > 수강기간 설정 > 일시정지 사용여부 / 최대 일시정지횟수, 기간] 을 설정을 하실 수 있습니다.
- 관리자는 [회원CRM > 수강정보 > 과정 > 변경이력] 에서 학습자의 일시정지 이력확인이 가능합니다.
- 일시정기 기간에는 학습 독려가 발송되지 않습니다.

[학습자페이지]

- [마이페이지 > 수강현황 > 수강중인과정] 에서 확인이 가능합니다.
- 학습기간에 마우스를 올리면 일시정지 이력확인이 가능합니다.
- 일시정지 기간에도 “일시정지 해제”가 가능하며, 해제즉시 다시 수강가능이 가능합니다.



3. 수강취소 조건수정

맑은이러닝 업데이트



- 무료 상시과정 수강 전 학습자페이지에서 학습자가 직접 교육취소신청이 가능합니다.

[학습자페이지]

- [마이페이지 > 결제내역조회 > 주문상세내역] 에서 “신청취소”클릭으로 교육취소 신청이 가능합니다.
- 무과금 과정이면 결제페이지에서 학습시작일과 무관하게 결제취소가 가능합니다.

[관리자페이지]

- [교육상품관리 > 과정운영 > 과정당 수강생탭]에서 취소내역 확인이 가능합니다.



4.쿠폰 자동발급 기능



- 쿠폰관리에서 회원가입시 쿠폰을 자동으로 배포하는 기능이 추가 되었습니다.

교육통합관리시스템 | 회원정보관리 | 콘텐츠관리 | 교육상품관리 | **주문결제관리** | 홈페이지관리 | 매뉴얼

===== 킷메뉴 ===== < 자동쿠폰관리 ★ 킷메뉴추가

주문관리 | 주문통계 | 주문항목통계 | 환불통계 | 매출통계 | **쿠폰관리**

쿠폰관리 | **자동쿠폰관리** | 프리패스관리

join test

쿠폰 코드 정보

코드: join

설명: 회원가입 시 자동으로 쿠폰이 발급됩니다.

상태: 정상 중지

쿠폰 목록

Total: 21건 20 건씩 보기

1 쿠폰추가 > 선택삭제 >

No	쿠폰명	유효기간	만료여부	<input type="checkbox"/>
21		2023.04.10 - 2023.05.21	N	<input type="checkbox"/>
20		2023.04.03 - 2023.05.30	N	<input type="checkbox"/>
19		2023.04.03 - 2023.05.31	N	<input type="checkbox"/>
18		2023.01.25 - 2023.02.28	Y	<input type="checkbox"/>

자동쿠폰관리 ★ 킷메뉴추가

쿠폰범위: 전체 과정/도서/상품 과정 도서 상품

적용과정: - 전체 -

유효기간: [] - []

할인구분: 전체 정액 정률

공용여부: 전체 공용 개별

상태: 전체 정상 중지

검색: - 전체 - [] 검색 >

Total: 47건

2 선택추가

No	쿠폰ID	쿠폰범위	쿠폰명	할인혜택 (최대금액)	유효기간	발행수	공용여부	상태	<input type="checkbox"/>
47	105	과정/도서/상품		500원	2023.04.07 - 2023.04.21	0	공용	<input checked="" type="button" value="중지"/>	3
46	63	과정/도서/상품		50% (5,000원)	2022.01.01 - 2022.01.31	2	개별	<input checked="" type="button" value="정상"/>	<input type="checkbox"/>

- [주문결제관리 > 자동쿠폰관리 > 쿠폰추가] 에서 쿠폰을 등록하면 회원가입시 자동으로 쿠폰이 발급됩니다.



5. 강의 · 과제 · 자료 시험예약기능

맑은아러닝 업데이트



- 강의 · 과제 · 자료 · 시험 등을 교육과정에 예약등록 할 수 있습니다.

교육통합관리시스템

회원정보관리 콘텐츠관리 **교육상품관리** 주문결제관리 홈페이지관리 매뉴얼

===== 킷메뉴 ===== < [2023년/1기] TEST09 ★ 킷메뉴추가

과정관리

- 과정카테고리
- 과정개설**
- 과정운영
- 수료관리
- 통합수강생관리
- 수강생수료조회
- 과정게시판관리
- 집합과정개설
- 일괄입과처리
- 수동처리관리

과정정보 강의목차 수강생 진도/출석 시험 **과제** 토론 설문 자료 게시판 성적관리 수료관리 학습동력 수동처리

배점 및 수료기준

구분	합계	진도(출석율)	시험	과제	토론	기타
배점비율	100 점	100점	0점	0점	0점	0점
수료/과락기준	60점 / 100점	60% / 100%	-	-	-	-

Total: 1 건 전체 수정 > 과제 추가 >

공개일을 설정할 경우, 설정된 공개일 이전에는 수강생들에게 노출되지 않습니다.

No	구분	과제명	제출률	채점률	공개일	제출기간/강의	배점	성적분포	삭제
1	온라인	과제	0.0% (0명 / 2명)	0.0% (0명 / 0명)	2023-04-10 00시 00분	0 강의 이후 > 강의 전은 0 일력	0 점	성적분포	삭제

과정정보 **강의목차** 수강생 진도/출석 시험 과제 토론 설문 자료 게시판 성적관리 수료관리 학습동력 수동처리

이 과정에서 이미 학습을 시작한 수강생이 있습니다.
강의를 추가/삭제하실 경우 진도를 상정 기준이 변경되므로 진도율에 영향을 미칠 수 있습니다.
이미 학습을 완료한 수강생에게도 새로운 기준으로 진도율을 반영하시려면 **과정운영 > 성적관리**에서 **전체성적재산정**을 실행하세요.

과정 정보

과정명	[2023년도/1기] TEST09		
신청기간	상시	학습기간	상시
강의별 학습기간	-	강의 순차학습	-
상태	정상	진도로그 수	4건

Total: 1 건 기존강의추가 > 신규강의등록 > 색선택등록 > 선택삭제 >

공개일을 설정할 경우, 설정된 공개일 이전에는 수강생들에게 노출되지 않습니다.

차시	구분	콘텐츠타입	강의명	학습시간	인정시간	공개일	미리보기	순서	
1	온라인	동영상(플러스)	플러스 진도를 테스트	23분	1분	2023-04-10 12시 00분	미리보기	↑	<input type="checkbox"/>

- 공개일을 설정 안 하면 등록 후 바로 볼 수 있습니다.
- [교육상품관리 > 과정관리 > 과정운영] 에서 과정명 선택 후 강의 · 시험 · 과제 · 토론 · 설문 · 자료 탭에서 공개일 설정이 가능합니다.



6. 위시리스트 관리기능



- 수강생들의 위시리스트(찜하기)를 관리자가 한눈에 볼 수 있습니다.

교육통합관리시스템 | 회원정보관리 | 콘텐츠관리 | 교육상품관리 | 주문결제관리 | 홈페이지관리 | 메뉴얼

===== 킷메뉴 ===== < 마켓 위시 리스트 ★ 킷메뉴추가

계시판목록

- ♥ 위시리스트관리
- > 마이크로러닝위시리스트
- > 과정위시리스트
- > 도서위시리스트
- > 상품위시리스트

디자인관리 | 사이트관리

카테고리: -전체-

위시리스트 등록기간: [] - [] | 이메일 수신동의여부: 전체 수신동의 수신거부

검색: -전체- [] 검색 >

Total: 6건

No	상품명	회원명(아이디)	이메일 주소	이메일 마케팅 동의	등록일	
6	[SY 상품 카테고리] 코카콜라			수신거부	2023.04.10	<input type="checkbox"/>
5	[임의카테고리] 임의 상품			수신동의	2023.03.30	<input type="checkbox"/>
4	[임의카테고리] 임의 상품			수신동의	2023.02.24	<input type="checkbox"/>
3	[임의카테고리] 도서 산지			수신동의	2023.02.24	<input type="checkbox"/>
2	[SY 상품 카테고리] 코카콜라			수신동의	2023.02.24	<input type="checkbox"/>
1	[임의카테고리] 임의도서			수신동의	2023.02.24	<input type="checkbox"/>

메일 > EXCEL >

- [홈페이지관리 > 위시리스트관리] 에서 상품 · 마이크로러닝 · 교육과정 · 도서의 위시리스트를 보실 수 있습니다.



7.SMS 사본수신 기능추가

맑은아러닝 업데이트



- 회원분들에게 보내지는 이메일과 SMS를 관리자도 받을 수 있도록 사본인을 추가하실 수 있습니다.

교육통합관리시스템 > 회원정보관리 > 콘텐츠관리 > 교육상품관리 > 주문결제관리 > 홈페이지관리 > 매뉴얼

===== 리메뉴 ===== < SMS템플릿관리 ★ 리메뉴추가

회원관리 > **발송관리**

- ▶ 메일발송관리
- ▶ 메일템플릿관리
- ▶ 메일시스템템플릿관리
- ▶ SMS발송관리
- ▶ SMS발신로그
- ▶ SMS템플릿관리**
- ▶ 알림톡관리
- ▶ 알림톡템플릿관리
- ▶ 쪽지발송관리
- ▶ 학습등록관리

상태: 전체 정상 중지

검색: [- 전체 -] [] [검색 >]

Total: 15건 EXCEL > 등록 >

No	템플릿코드	템플릿명	등록일	상태
262	marketing	광고성 정보 수신 동의 안내	2022.12.01	정상
105	findid	로그인아이디찾기	2018.05.11	정상
98	formmail	이메일문의등록	2018.02.01	정상
12	course_renew	수강기간연장	2017.12.22	정상
11	refund	환불완료	2017.12.22	정상
10	freepass	프리패스신청	2017.12.22	정상
9	qna_answer	답변등록	2017.12.22	정상
8	payment	결제완료	2017.12.22	정상
7	newarticle	게시물등록	2017.12.22	정상

SMS템플릿 수정

템플릿코드: marketing

템플릿명: 광고성 정보 수신 동의 안내

사용 템플릿

```

{{SITE_INFO.site_nm}}
{{reg_date_conv}}에 광고 수신에 동의함
수신동의 철회 링크
{{unsubscribe_url}}
          
```

기본 템플릿

```

{{SITE_INFO.site_nm}}
{{reg_date_conv}}에 광고 수신에 동의함
수신동의 철회 링크
{{unsubscribe_url}}
          
```

내용 (102Byte(s) LMS)

사본수신 ▶ 회원에게 이 템플릿을 사용한 SMS가 발송될 때 수신인의 SMS로 사본이 발송됩니다.

수신인 추가 ▶ 수신인을 추가하세요

등록일: 2022.12.01 15:17

기본템플릿여부: Y N

상태: 정상 중지

목록 > 템플릿복사 > 수정 >

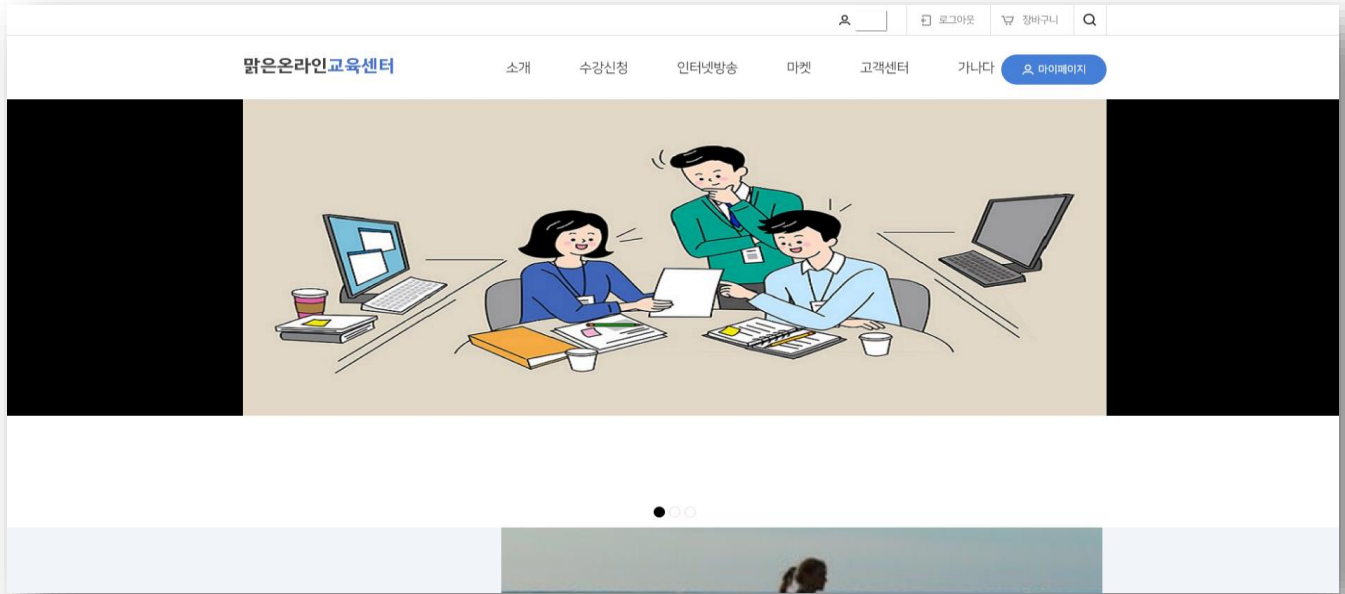
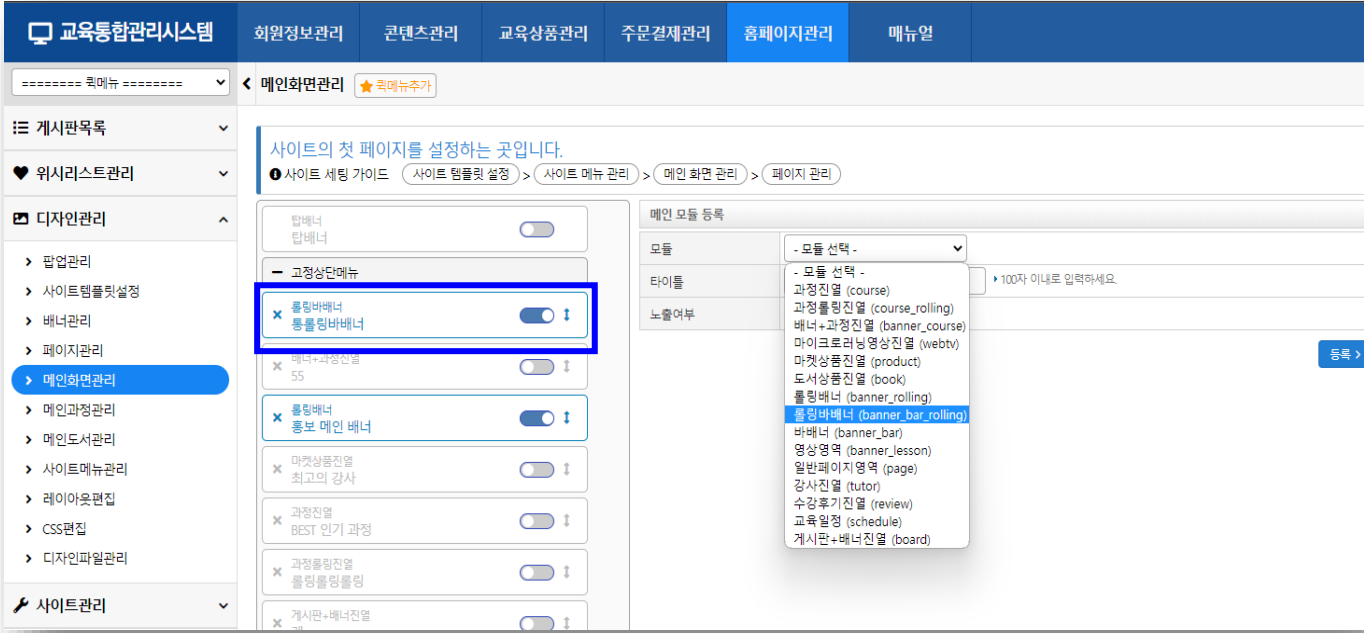
- [회원정보관리 > 발송관리 > SMS템플릿관리] 에서 확인 하실 수 있습니다.



8. 메인화면 롤링바배너 모듈 추가



- 메인화면 관리에서 통 이미지형식의 “롤링바배너” 모듈이 추가되었습니다.



- [홈페이지관리 > 디자인관리 > 메인화면관리 > 모듈 “롤링바배너” 선택] 을 하시면 됩니다.
- 텍스트 문구 없는 전체 이미지형식의 롤링 바배너 설정이 가능해졌습니다.



9. 학습자 마이페이지 미사용 메뉴 ON / OFF 추가



- 학습자페이지 마이페이지에서 미사용 메뉴의 ON/OFF 설정이 가능합니다.

교육통합관리시스템 > 홈페이지관리 > 사이트정보 > 마이페이지 메뉴

마이페이지 메뉴	사용	미사용
위시리스트	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
프리패스	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
쿠폰관리	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

맑은온라인교육센터 > 마이페이지

- 수강현황
- 정기구독
- 증명서 발급
- 결제내역 조회
- 쿠폰관리 7**
- 위시리스트 0
- 프리패스 조회 1
- 회원정보 수정
- 회원탈퇴



맑은온라인교육센터 > 마이페이지

- 수강현황
- 정기구독
- 증명서 발급
- 결제내역 조회
- 쿠폰관리 7
- 위시리스트 0**
- 회원정보 수정
- 회원탈퇴

- [홈페이지관리 > 사이트관리 > 사이트정보 > 마이페이지 메뉴] 에서 확인하실 수 있습니다.
- 미사용으로 선택 시 학습자페이지 → 나의강의실에서 설정한 메뉴가 사라집니다.



보통 사람들이 만드는
위대한 기업



1666-3412 평일 09:00~17:30
(주말/공휴일 휴무)