

# 고객센터 매뉴얼

User Guide Ver 1.0

INDEX

JOIN & LOGIN

REGISTER INFORMATION

SITE OPEN GUIDE

Q&A

NOTICE

FAQ

OPEN & USAGE STATUS

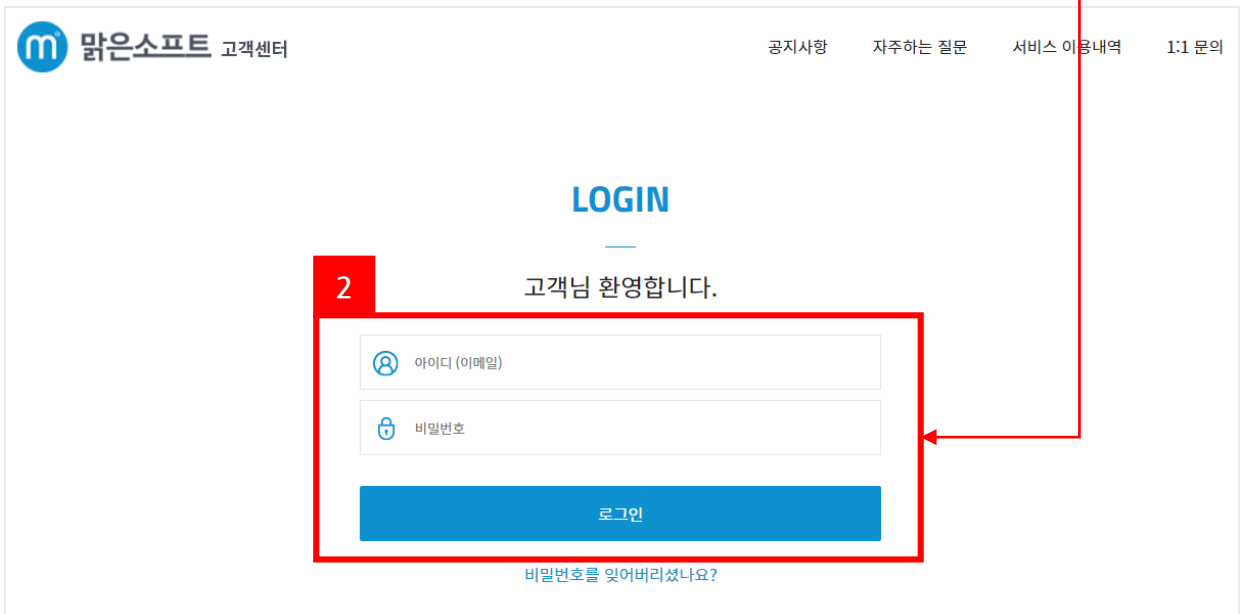
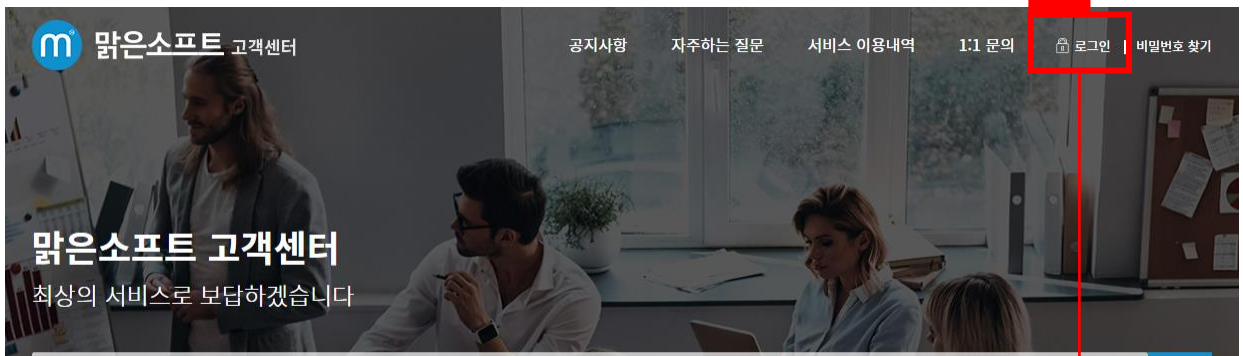
# INDEX

- p **3** JOIN & LOGIN 회원가입 및 로그인
- p **4** REGISTER INFORMATION 서비스 정보 등록
- p **5** SITE OPEN GUIDE 사이트 개설 현황(가이드)
- p **15** Q&A 1:1 문의
- p **17** NOTICE 공지사항
- p **17** FAQ 자주하는 질문
- p **18** OPEN & USAGE STATUS 사이트 오픈 및 이용현황

# 1 회원가입 및 로그인

고객센터 > 로그인

- 계약서 작성 및 입금, 신청 접수 후 별도의 회원가입 없이 맑은소프트 담당자가 고객센터 사이트 이용을 위한 아이디와 비밀번호를 문자나 이메일로 발송해 드립니다.
- 사용을 원하시는 아이디가 있을 경우 맑은소프트 담당자에게 요청하시고, 비밀번호는 최초 로그인 후 변경하시어 이용하시길 바랍니다.
- 추가 사용자가 있을 경우, 사용을 원하시는 아이디를 맑은소프트 담당자에게 전달, 요청하시면 비밀번호를 문자나 이메일로 발송해 드립니다.



1. 0000000(고객센터 주소) 접속 후 상단 우측에 있는 [로그인]을 클릭합니다.

2. 전달 받은 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인합니다.

※ 비밀번호를 잊은 경우 [비밀번호를 잊어버리셨나요?]를 클릭, 이름과 이메일을 입력하면 해당 이메일로 비밀번호가 발송되며, 받은 이메일의 비밀번호를 확인 후 다시 로그인합니다.

※ 로그인이 어려울 경우 고객센터(1666-3412)로 문의바랍니다.

- 사이트 개설 전 서비스 기본 정보를 최초로 입력하는 곳으로, 서비스 기본정보, 고객사 정보, 운영/재무 담당자 정보를 저장합니다.
- 맑은소프트 담당자 승인 시 사이트 개설 가이드를 이용할 수 있습니다.



**서비스 기본 정보**

도메인

상품선택

오픈예정일

결제방식

**고객사 정보**

회사명

대표자

업태

업종

주소

사업자등록번호

사업자등록증

**운영 담당자 정보**

담당자명

휴대폰 번호

연락처

이메일

**재무 담당자 정보**  운영 담당자와 동일

담당자명

휴대폰 번호

연락처

이메일

1. 상단 메뉴 중 [서비스 이용 내역]을 클릭합니다.
  2. 서비스 기본 정보, 고객사 정보, 운영 담당자 정보, 재무 담당자 정보를 입력합니다.  
운영 담당자와 재무 담당자가 동일할 경우 [운영 담당자와 동일]을 체크하면 자동 입력됩니다.
- ※ 도메인이 확정되지 않은 경우 비워 두고 저장합니다.
  - ※ 맑은소프트 담당자 내용 확인 및 승인 후 [서비스 이용 내역]을 클릭하면 사이트 개설 가이드 페이지로 이동됩니다. 관련 내용이 변경될 경우 고객센터로 문의하시거나 1:1 게시판으로 문의바랍니다.

- 사이트 오픈 전 세팅 현황과 세팅 항목별 상세 가이드를 확인하실 수 있습니다.
- [상세 정보 보기]를 통해 프로세스와 부가 서비스 신청 시 필요한 자료 확인합니다.

서비스 이용내역 > 서비스 이용내역

서비스 이용내역 담당자 정보

“**맑은아카데미**”  
www.malgnsoft.com

1 관리자 사이트 바로가기 > 사용자 사이트 바로가기 >

2

서비스 기본정보




이용기간	2021-04-01 ~ 2022-04-27
서비스 종류	소호영+DRM1
디자인	전체 맞춤형
콘텐츠 형태	웹 콘텐츠

3

부가 서비스 이용 ※ 서비스 신청은 1:1 게시판으로 문의하세요.

전자결제 서비스	신청중
SMS 서비스	사용중
본인인증 서비스	신청중
수료증	미사용

기본 세팅 ※ 상세정보 페이지를 꼭 확인하세요.

 도메인 & 서버 세팅	도메인 연동 중입니다.	상세정보 보기 >
 홈페이지 디자인	디자인 준비 중입니다.	상세정보 보기 >
 콘텐츠 업로드	서버 연동 중입니다.	상세정보 보기 >

1. [관리자 사이트 바로가기],[사용자 사이트 바로가기] 클릭 시 맑은이러닝 관리자 사이트와 사용자 사이트로 연결됩니다.(LMS 세팅 완료 후 이용 가능)
2. 이용기간, 서비스 종류, 디자인, 콘텐츠 형태 등 서비스 기본 정보 확인할 수 있습니다.
3. 부가 서비스 이용 정보에서 이용 중인 부가 서비스를 확인할 수 있으며, 추가 신청하고자 할 경우 1:1 게시판으로 문의 바랍니다.

※ 기본 세팅, 부가서비스 세팅 상세 내용은 다음 페이지에서 확인

## 기본 세팅 ※ 상세정보 페이지를 꼭 확인하세요.

	1	2
 도메인 & 서버 세팅	도메인 연동 중입니다.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>
 홈페이지 디자인	디자인 준비 중입니다.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>
 콘텐츠 업로드	서버 연동 중입니다.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>
 관리자 사이트 교육 및 오픈전 검수	서비스 신청은 1:1 게시판으로 문의하세요.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>
<b>부가서비스 세팅</b> ※ 상세정보 페이지를 꼭 확인하세요.		
 전자결제(PG)	서버 연동 중입니다.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>
 SMS 문자	서버 연동 중입니다.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>
 안심본인인증	서버 연동 중입니다.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>
 수수료	서버 연동 중입니다.	<a href="#">상세정보 보기 &gt;</a>

문의 사항은 1:1 문의 게시판을, 운영 방법은 서비스 매뉴얼을 이용하세요.

1:1 문의

서비스 매뉴얼

3

## 입금 내역

연도선택



4	결제일	납부방법	입금자명	입금금액
	2021-03-10	자동이체	홍길동	1,650,000원
	2021-02-10	자동이체	홍길동	1,650,000원
	2021-01-10	직접이체	홍길동	15,000,000원

## 1. 기본 세팅 &amp; 부가서비스 세팅

- 항목별 세팅 현황을 확인할 수 있습니다.
- 신청하지 않은 항목의 경우 '서비스 신청은 1:1 게시판으로 문의하세요.'로 표시되며 추가 신청하고자 할 경우 1:1 게시판으로 문의 바랍니다.
- ※ 각 항목별 필요한 자료나 정보는 1:1 게시판에 등록합니다.

2. [상세정보 보기] 버튼을 클릭하여 항목별 프로세스, 자료, 맑은이러닝 LMS 사이트 이용 매뉴얼 등을 확인할 수 있습니다.

3. LMS 세팅 관련 문의는 [1:1문의]를, 운영 방법은 [서비스 매뉴얼]을 클릭하여 이용 바랍니다.

4. 입금 내역을 확인할 수 있습니다.



## 도메인 & 서버 세팅

도메인 주소 확정 후 네임서버 설정이 필요합니다.  
네임서버 설정 방법은 상세 정보 페이지에서 확인할 수 있습니다.

※ SSL 보안 세팅 신청은 1:1 게시판으로 신청할 수 있습니다.

### 도메인 & 서버 세팅



Step01

**도메인 확정 및 네임서버 설정**  
도메인 구입 사이트에서 네임서버 정보 설정



Step02

**서버세팅**  
세팅 안내 내용 확인



Step03

**SSL 보안 세팅**  
기업용 이상 1년 무료, 이후 110,000원/2년  
(VAT포함, 선불)  
※서비스 신청 시 진행

#### 신규 도메인 사용 시

- 맑은소프트에서 1회 무상으로 도메인을 구입해드립니다.
- 구입 1년 이후부터는 도메인 구입 사이트에 접속하여 도메인을 연장하여 진행하세요.

#### 기존 도메인 이용 시 A레코드 설정 안내

- 구입하신 도메인 사이트(가비아, 후이즈 등)에서 아래와 같이 A레코드를 설정해주세요.
- 공공기관이나 기업일 경우, 아래 내용을 담당 전신/IT팀에 전달하여 설정을 완료해주세요.

##### Ex 1) http://edu.abcd.com 을 사용할 경우

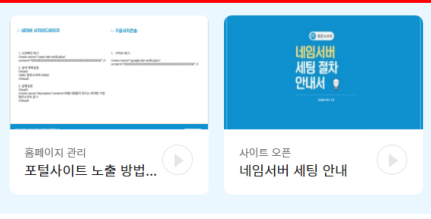
호스트	Type	content	순위
edu	A	221.143.42.209	[공란]
-	-	-	

##### Ex 2) http://www.abcd.com 을 사용할 경우

호스트	Type	content	순위
www	A	221.143.42.209	[공란]
[@]	A	221.143.42.209	[공란]

#### 영상 매뉴얼

1



네임서버 설정을 위한 영상 매뉴얼 확인

2

네임서버 설정이 어려울 경우 1:1 게시판으로 문의

직접 네임서버 설정이 어려울 경우 도메인 사이트와 로그인 정보(ID/PW)를 1:1문의 게시판에 등록해주세요.

자주하는질문

1:1 문의



## 홈페이지 디자인

**[기본 테마형]** 기본 스킨 제공, 관리자 사이트 > 홈페이지 관리에서 관리  
**[전체 맞춤형]** 디자인 업체 플로즈와 직접 계약 및 진행  
**[자체 제작형]** 고객사 내부에서 진행 시 FTP를 통해 직접 디자인

※ 자체 제작 진행 시 기본형 레이아웃 틀을 유지해야 하며, 상당한 주의가 필요



### 홈페이지 디자인

홈페이지 디자인 타입은 3가지로 분류되며, 신청하신 디자인 타입에 따라 진행이 다르니 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

#### 기본 테마형 진행 시

- 기본 스킨을 그대로 사용하여 빠르게 간단하게 구축할 수 있습니다.
- 관리자 사이트 > 홈페이지 관리에서 직접 진행할 수 있습니다.

#### 전체 맞춤형 디자인 진행 시

- 디자인 업체 플로즈와 직접 계약 및 견적을 받고 진행되며, 작업기간은 요청사항에 따라 달라질 수 있습니다.



Step01

플로즈와 직접 계약 및 견적



Step02

자료 전달 및 협의



Step03

디자인



Step04

검수



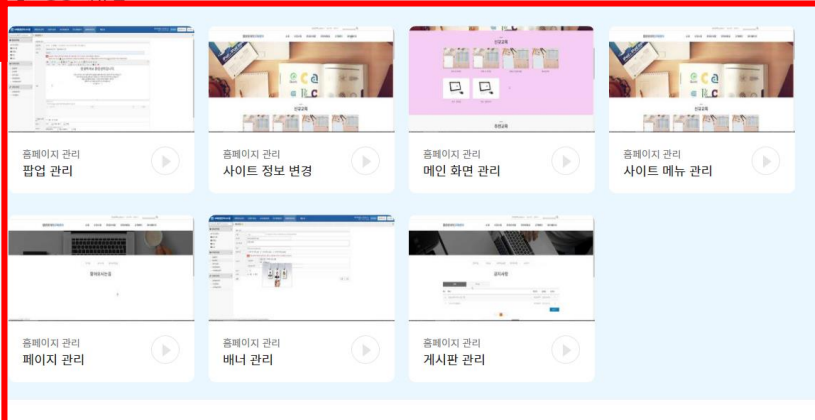
Step05

오픈

#### 자체 제작 디자인 진행 시

- 고객사 내부에서 진행할 경우, FTP를 통해 직접 디자인 가능하나, 기본형 레이아웃 틀을 유지해야하며 고객사의 상당한 주의가 필요합니다.
- HTML과 CSS 등 코딩 코치는 지원해드리지 않으며, 고객사의 실수로 인한 데이터는 삭제는 복원되지 않습니다.
- LMS 공급사에서는 이 부분에 대해 일체의 법적, 행정상 책임을 지지 않습니다.

#### 영상 매뉴얼



홈페이지 설정을 위한  
영상 매뉴얼 확인

디자인 작업이 필요할 경우  
1:1 게시판으로 문의



## 콘텐츠 업로드

콘텐츠 계정 생성 및 서버 연동이 완료 상태 메시지 확인 후,  
콘텐츠 업로드를 시작합니다.  
상세정보 페이지에서 영상 매뉴얼을 참조하여 업로드하시기 바랍니다.

※ 동영상 업로드를 위한 계정 정보  
관리 콘솔 접속 계정과 동영상 관리 서버의 FTP 주소는 1:1 게시판으로  
따로 안내해드립니다.



### 콘텐츠 업로드

#### 콘텐츠 업로드 안내

##### 동영상 업로드

- 안정적인 서비스 유지를 위해 동영상 관리 콘솔과 동영상 관리 서버(UTF-8)를 별도로 제공합니다.
- 안내해 드리는 관리 콘솔 접속 계정과 동영상 관리 서버의 FTP주소로 접속하여 콘텐츠를 업로드하세요.
- ※관리 콘솔>동영상 관리자 프로그램으로 콘텐츠 업로드, 운영정책(채널) 수립, 보안 세팅, 인코딩 프로파일 등 관리

#### 영상 매뉴얼



콘텐츠 관리 영상 매뉴얼  
확인

콘텐츠 업로드 시 궁금한 사항은 1:1문의 게시판에 문의해주세요.

자주하는질문

1:1 문의

2

콘텐츠 업로드 관련 사항은  
1:1 게시판으로 문의



## 관리자 사이트 교육 및 오픈 전 검수

### [매뉴얼 학습 및 관리자 사이트 교육]

원활한 운영을 위해 맑은소프트에서 제공하는 매뉴얼을 확인합니다. 별도의 교육이 필요할 경우 원하는 일정을 기재하시어 1:1 게시판으로 문의합니다.

※ 매뉴얼 위치 : 관리자 사이트 > 매뉴얼

### [검수 진행]

전자결제 심사 완료 후 주문결제가 가능하므로 오픈 전 테스트가 필요합니다. 또한 과정 개설에서부터 콘텐츠 업로드까지 사이트 전체 이상이 없는지 최종 검수를 맑은소프트 담당자와 함께 체크합니다. 이상이 없을 경우 홈페이지 오픈을 요청하시면 오픈이 진행됩니다.



## 관리자 사이트 교육 및 오픈 전 검수

### 관리자 사이트 교육

- 운영하기 전 매뉴얼을 학습하시면 보다 원활한 운영이 가능합니다.
- 해당 매뉴얼은 관리자 사이트 > 매뉴얼에서 이용하실 수 있습니다.
- 별도의 교육이 필요하실 경우 1:1 문의 게시판에 원하는 일정을 기재하여 등록해주세요.

교육 목적	관리자페이지 기초 운영정보 제공
교육 목표	초보 운영자의 맑은이러닝시스템 기초 운영정보 습득
교육 방향	관리자 페이지를 중심으로 실제 운영에서 사용빈도가 높은순으로 정보 제공
예상소요시간	약 90분 ~ 120분
교육 방법	ZOOM, 원격프로그램 주소창에 367.co.kr 입력 > 원격진행
교육 순서	(1) 회원정보관리 (2) 홈페이지관리 (3) 콘텐츠관리 (4) 교육과정관리

※교육인원은 실 LMS담당자 1명 대상으로 1회 진행됩니다. (추가인원 최대 2인 요청 가능)  
※교육 중 문의 사항은 원활한 진행을 위해 교육 후 1:1 문의 게시판에 남겨주세요.

### 검수 진행

- 전자결제 심사가 완료되면 주문결제가 가능하므로 오픈 전 미리 테스트 해 보시기 바랍니다.
- 오픈 예정일 전, 과정 개설 및 콘텐츠 업로드, 홈페이지 메인, 모바일까지 최종적 검수를 담당 PM과 함께 체크합니다.
- 이상이 없을 경우 홈페이지 오픈을 요청하시면 도메인을 오픈해드립니다.

찾으시는 내용이 없으시다면?

자주하는질문

1:1 문의

1

관리자 사이트 운영 교육  
요청은 1:1 게시판으로 문의

### 예시 ) 맑은LMS 관리자페이지



- 홈페이지관리- 게시판목록 / 이메일 문의관리 / 사이트관리
- 회원정보관리- 회원관리 / 발송관리
- 교육과정관리- 과정관리 / 발송관리 / 도서관리
- 콘텐츠관리-콘텐츠관리 / 설문관리 / 시험관리 / 과제관리
- 주문결제관리- 주문관리 / 주문통계 / 환불통계 / 매출통계 / 쿠폰관리



## 전자결제(PG)

### 카드사 심사를 위한 설정 항목

- 1) 홈페이지 상단 로고등록  
※ 로고 사이즈  
가로 220px/세로 85px
- 2) 유선 전화번호 등록
- 3) 사이트 하단의 개인정보  
관리책임자 성명 입력
- 4) 샘플 과정개설/비용/쌤네일  
등록  
※ 쌤네일 사이즈  
가로 273px/세로 183px

### [계약진행]

온라인 PG 결제사는 KG모빌리언스 전자 결제 서비스로 진행되며, 신청서를 다운받아 필요한 서류와 함께 홈페이지에서 안내하는 담당자에게 등기우편을 발송하여 진행합니다.

### [카드사 심사를 위한 홈페이지 설정 항목]

카드사 심사를 위해 사이트에 미리 작업이 필요합니다. 상세 정보 페이지에서 안내하는 설정 항목을 확인하여 관리자 사이트에 등록합니다.  
※ 직접 등록이 어려울 경우 자료를 준비하여 1:1 게시판으로 문의

### [통신판매신고 진행 및 사이트 하단에 통신판매업신고 번호 기재]

KG모빌리언스 가입 신청 완료하면 보증보험 가입을 진행합니다. 보증보험 가입을 완료하면 상점 관리자 페이지에서 에스프로 발급 후 정부24에서 통신판매신고를 진행합니다.

※ 자세한 안내 사항은 홈페이지 참조



## 전자결제(PG)

### 전자결제(PG)

- KG모빌리언스 전자 결제 서비스로 진행되며, 아래 신청서를 다운받아 작성한 후, 담당자에게 등기우편 발송해주시기 바랍니다.
- 카드사 심사를 위해서는 홈페이지에 미리 설정해 두어야 하는 사항들을 아래에 안내해드리니, 1:1 문의 게시판에 등록해주신 홈페이지에 등록해드립니다.



### 전자결제 서비스 계약 신청

신청서 다운로드

[신청서 다운로드] 클릭하여  
신청서 다운로드

#### 준비서류

- 카드사 심사는 2주 이상 소요됨
- 주의:특히 인감 날인부분은 반드시 누락없이 진행해야 우편 재발송, 서류심사지연 문제 등을 방지할 수 있음

#### 개인사업자

계약서 2부, 사업자등록증 사본 1부, 입금계좌 사본 1부(대표자명義), 인감증명서 1부(최근 3개월 발급분), 공동대표일 경우 공동대표자 신분증

#### 법인사업자

계약서 2부, 사업자등록증 사본 1부, 입금계좌 사본 1부(법인명義), 법인인감증명서 1부(최근 3개월 발급분), 등기사항전부증명서(주소사항 포함) 1부, 주주명부 1부(최근3개월 이전 발급분), 사용인감계(계약서에 사용 인감 날인 사액만 제출), 공동대표일 경우 대표자 권한 인감증명서 유법인인감도장으로 계약서 날인시 사용인감계 제출까지 필요도 있습니다.

우편등기 발송(필수) : 첨부파일 계약서류 작성 후 계인/간인하여 2부 모두 우편등기 발송

## SMS 문자

### 맑은이러닝 연동을 위한 자료

- 1) 비즈뿌리오 가입  
아이디/비밀번호
- 2) 발신번호  
※ 대표번호 1개만 입력

### [계약진행]

기업형 SMS 서비스 비즈뿌리오로 진행되며, 회원가입 후 신청서를 다운받아 필요한 서류와 함께 홈페이지에서 안내하는 담당자에게 등기우편을 발송하여 진행합니다.

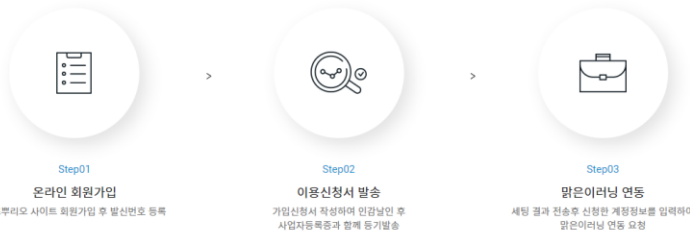
### [맑은이러닝 연동을 위한 자료 전달]

서비스 연동을 위해 상세 정보 페이지에서 안내하는 항목을 확인하여 1:1 게시판에 등록합니다.

※ 자세한 안내 사항은 홈페이지 참조

## SMS 문자

- 기업형 SMS서비스 비즈뿌리오로 진행되며, 회원가입 후 아래 신청서를 다운받아 작성하여, 담당자에게 등기우편 발송해주시기 바랍니다.
- SMS 서비스 이용을 위해 맑은이러닝 시스템과 연동 작업이 필요하여 아래에 안내해드리니, 필요한 자료를 1:1문의 게시판에 등록해주세요.



## SMS 서비스신청

신청서 다운로드

[신청서 다운로드] 클릭하여  
신청서 다운로드

·www.bizppurio.com에서 회원가입 후 발신번호 등록  
·서비스 신청 후 승인 요청 메일 발송

**회원이 가입 시 서비스 선택 입력 방법**

구분	모든 연동 계정 선택	IP주소	
연동방식	DB연동 선택		221.143.42.214 221.143.42.215 221.143.42.216 221.143.42.217 221.143.42.218 ※환급형 모듈 설치 서버일 경우 IP 확인하여 기재
OS정보	Linux 입력		
DBMS	mysql		

**우편등기 발송(필수) : 첨부파일 신청서 작성 후 날인하여 본 신청서+사업자등록증 발송**  
우편번호 04517  
서울시 중구 동일로 92, 케이지타워 16층(순화동) MOBILPAY 전자결제서비스 영업1팀 임형삼

**이용신청서 작성 방법**

가입고객정보	정확하게 모두 기입	서비스 신청 내용	
결제 및 납부방법	해당 사항에 체크		이용기간 대략 설정하여 기입 발송일도 : 고객관리 -Master ID : 가입한 계정 ID 기입 -재판매 여부 : 아니요
하단 신청일	모두 기입		
동의서류 작성	2 ~ 4페이지 등의 모두 체크 후 모든 기입란에 누락없이 작성		

·선/후불 서비스 이용단가

건당 SMS : 13원 / LMS : 39원 / 포토MMS : 130원

실시간 계좌이체 : 1.8%(최저 200원)

월 최저 사용료 10만원  
M월 사용분에 대한 성공건수를 기준으로 M+1월 1일자 계산서 발급



## 안심본인인증

### 맑은이러닝 연동을 위한 자료

- 1) 사이트 코드, 비밀번호
- 2) 안심체크 모듈파일

### [계약진행]

NICE아이디 제휴 서비스로 진행되며, 신청서를 다운받아 필요한 서류와 함께 홈페이지에서 안내하는 담당자에게 등기우편을 발송하여 진행합니다.

### [맑은이러닝 연동을 위한 자료 전달]

서비스 연동을 위해 상세 정보 페이지에서 안내하는 항목을 확인하여 1:1 게시판에 등록합니다.

※ 자세한 안내 사항은 홈페이지 참조



### 안심본인인증

- NICE아이디 제휴서비스로 진행되며, 아래 신청서를 다운받아 작성하여, 담당자에게 등기우편 발송해주시기 바랍니다.
- 본인인증 서비스 이용을 위해 맑은이러닝 시스템과 연동 작업이 필요하여 아래에 안내해드려나, 필요한 자료를 1:1문의 게시판에 등록해주세요.



Step01

#### 이용신청서 발송

가입신청서 작성하여 사업자등록증과 함께 등기발송



Step02

#### 계약, 세팅 안내 메일 수급

발송된 메일을 확인하여 세팅 안내 내용 확인



Step03

#### 맑은 이러닝 연동

안심체크 모듈 파일과 신청한 세팅 정보 내용을 1:1문의 게시판에 등록

### 본인인증 서비스 신청

[신청서 다운로드](#)

[신청서 다운로드] 클릭하여  
신청서 다운로드

#### 준비서류

##### 신청서 작성 방법

서비스 선택 : 휴대폰 단독 / 휴대폰+아이핀 / 아이핀 단독 / 범용공인인증 단독 중 선택

전산개발관련사항  
-개발 담당자 : 최원희 책임연구원  
-전화번호 : 02-857-5445  
-휴대폰 번호 : 010-7123-7686  
-이메일주소 : chhwi@malgnsoft.com

#### 이용신청서 발송

우편등기 발송(필수) : 첨부파일 신청서 작성 후 날인하여 본 신청서+사업자등록증 발송

우편번호 07237

서울시 영등포구 은행로17 NICE1 사옥 8층 디지털사업3실 나이스평가정보 영재희 대리

메일 발송 : 신청서 작성 후 스캔하여 담당자 메일로 전송 및 이상 없을 시 등기우편 발송하여 진행

e-mail ejh@nice.co.kr

#### 요금안내 (VAT별도)

- 맑은소프트와 NICE아이디 제휴서비스 가격 요금제
- 사용 개시 익월부터 이용료 정산

구분	납부형식	사용료	월 기본건수	초과시 건당 사용료
휴대폰 본인확인	월납	5만원	900건	60원
	선납	50만원	10,000건	50원
나이스 아이핀	월납	5만원	2,000건	20원
	선납	50만원	20,000건	20원

#### 계약문의

M 나이스 평가정보 영재희 대리 T 02-2122-4952 E ejh@nice.co.kr

맑은소프트는 가격 및 진행절차에 대한 1차 안내와 모듈 연동만 진행하며, 계약자는 나이스평가정보이므로,



## 수료증

수료증 서비스를 이용하실 경우 수료증을 위한 작업이 필요합니다.

### [수료증 작업을 위한 자료 전달]

서비스 연동을 위해 상세 정보 페이지에서 안내하는 항목을 확인하여 1:1 게시판에 등록합니다.

#### 수료증 작업을 위한 자료

- 1) 수료증 내 들어가는 내용과 직인
- 2) 원하는 디자인 샘플 파일  
※ 수료증 배경 사이즈  
가로 830px/세로 1200px

※ 수료증 서비스를 이용하고자 하실 경우 1:1 게시판으로 문의



## 수료증

### 수료증 작업을 위한 자료 전달

- 수료증 내 들어가는 내용 / 직인 및 원하는 디자인이 있을 경우 샘플과 함께 1:1 문의 게시판에 등록해주세요.

1. 수료증 내 들어가는 내용과 직인
2. 원하는 디자인의 샘플 파일 ※ 수료증 배경 사이즈: 가로 830px/세로 1200px



디자인 작업에 필요한 자료를 1:1 문의 게시판에 등록해주세요.

1:1 문의

1

수료증 자료는  
1:1 게시판에 등록

- 사이트 세팅 & 운영 시 발생하는 오류나, 문의, 궁금한 사항이 있으실 경우 1:1 게시판으로 문의하시면 고객센터에서 확인 후 답변드립니다.
- 맑은소프트에서 필요한 자료나 요청사항이 1:1 게시판으로 등록되니, 고객센터 로그인 후 1:1 문의 게시판을 항상 확인합니다.

고객센터 > 1:1 문의

전체 진행중 완료

1 진행중 디자인 문의합니다. (1) 홍길동 2021-06-25

기타문의 요청 고객센터 계정 생성 요청 운영자 2021-06-15

LMS 이용 완료 수료증 추가문의 (6) 홍길동 2021-05-27

오류 재요청 시험 응시시간 오류 문의 (2) 홍길동 2021-05-27

문의하기

문의 사항이 완료된 경우 완료 페이지에서 확인 가능

2 1:1 문의 등록

문의유형  오류  디자인  LMS 이용  LMS 세팅  결제/납부  기타문의

문의제목 제목(20자 이내로 입력하세요)

문의내용

파일 업로드 파일 선택 | 선택된 파일 없음

문자 알림  문자 알림은 문의 내역에 관리자가 답변 작성 시 안내 문자가 전송됩니다.

목록 등록

1:1문의

- 홈페이지 하단 메뉴 노출 여부 변경 가능 여부 문의
- 태그 적용 관련
- 본인인증 서비스 신청하고 싶습니다.
- 오픈은 언제어나요?
- LMS 세팅 안내 드립니다.

1. 해당 문의 건의 처리 상태를 확인할 수 있으며, 댓글이 등록된 경우 댓글 개수가 표시됩니다.
2. 질문 등록 버튼을 클릭하여 질문을 등록합니다.  
문자 알림을 체크하면 회원 정보에 저장된 휴대폰 번호로 답변을 알려드립니다.

고객센터 > 1:1문의

1 요청 > [요청] > [재요청] > [진행중] > [완료] > [보류]

### 홈페이지 하단 메뉴 노출 여부 변경 가능 여부 문의

2 **홍길동** 2021-05-10 (업데이트)

홈페이지 화면을 세팅하던 중 문의사항이 있어 글 남깁니다. 상단 메뉴는 홈페이지 관리 > 사이트 메뉴관리에서 메뉴별 노출 여부 변경이 가능한데요. 아래 사진과 같은 홈페이지 하단 메뉴에 대해서도 메뉴별 노출여부 변경이 가능한가요? 회사 내부 직원만을 대상으로 운영하는 이러한 사이트인 관계로, '소개', '환불규정', '찾아오시는 길'은 필요가 없는 메뉴라 노출 안 함으로 변경하고 싶습니다. 확인부탁드립니다. 감사합니다.

3 **malgn** 2021-05-10 11:03

안녕하세요.  
하단 소개, 환불규정, 찾아오시는길 메뉴 삭제하였습니다.  
감사합니다.

4 **홍길동** 2021-05-10 11:05

안녕하세요 아성다이스 이고은입니다. 지난번 홈페이지 하단 메뉴에 대한 삭제 요청을 드린 적이 있는데요, 현재 남아있는 "이용약관", "개인정보취급방침" 모두 회원만 볼 수 있게 설정하려고 하여, 이 두개는 삭제하고 대신 "공지사항"(/board/index.jsp?code=notice), "이메일 문의"(/main/formmail.jsp) 두 가지로 변경 가능할까요? 확인 부탁드립니다. 감사합니다!

5 **글추가**

파일 업로드

파일 선택 선택된 파일 없음

등록

6 ※ 재요청시 추가 문의가 가능합니다. [재요청]

1:1문의

- 홈페이지 하단 메뉴 노출 여부 변경 가능 여부 문의
- 태그 적용 관련
- 본인인증 서비스 신청하고 싶습니다.
- 오픈은 언제하나요?
- 세팅 안내 드립니다.

관련 파일

거래처 관리.png	2021-05-10 10:39	홍길동
답변영역.gif	2021-05-10 11:05	홍길동

1. 요청건에 대한 상태를 확인할 수 있습니다.
2. 등록된 글 내용 확인할 수 있습니다. 수정, 삭제가 가능합니다.
3. 고객센터 담당자가 답변한 글은 회색으로 표시되며, 고객센터 담당자 외 글은 파란색으로 표시됩니다.
4. 글 추가 영역에 글을 입력하여 글을 등록할 수 있습니다.
5. 해당 글에 업로드된 파일입니다. 클릭 시 파일인 다운로드 됩니다.
6. 완료된 요청건일 경우 [재요청] 버튼이 노출되어 재요청하실 수 있습니다.

- 맑은소프트에서 안내는 공지사항입니다. 신규 오픈하거나 업데이트된 건들을 확인하실 수 있습니다.

[전체](#) [업데이트](#) [신규오픈](#) [공지안내](#)

비밀글로 지정하여 관리자와 게시자만 조회가능하도록 잠금 표시할 수 있습니다.	2021-03-09
기능 업데이트 안내	2021-03-25
2020년 플래시 지원종료안내	2021-03-25
관리자별로 접근 가능한 메뉴 기능 추가	2021-03-09

<< 1 >>

- 사이트 이용 관련으로 자주하는 질문들입니다. 찾으시는 내용이 없을 시 경우 1:1 게시판에 문의 부탁드립니다.

[전체](#) [클라우드솔루션](#) [환급솔루션](#) [동영상서비스](#) [부가서비스](#) [디자인서비스](#) [기타](#)

동영상 서비스 테스트 입니다.	2021-03-25
통신판매업 신청서에서 인터넷 도메인 이름, 호스트 서버소재지란은 어떻게 적어야 하나요?	2016-10-14
PG사를 신청하고 바로 결제 가능하나요?	2016-10-14
동영상 콘텐츠가 많은데 나중에 관리는 어떻게 해야하나요?	2016-10-14
디자인 할 때 준비사항은 무엇인가요?	2016-10-14

<< 1 2 3 4 5 6 >>

- 현재 이용중인 사이트 이용 정보를 확인하실 수 있으며, 부가 서비스를 추가 신청하고자 할 경우 1:1 게시판으로 문의하시기 바랍니다.

서비스 이용내역 > 서비스 이용내역

서비스 이용내역 담당자 정보

“맑은아카데미”  
www.malgnsoft.com

관리자 사이트 바로가기 > 사용자 사이트 바로가기 >

서비스 기본정보		부가 서비스 이용 ※ 서비스 신청은 1:1 게시판으로 문의하세요.	
이용기간	2021-04-01 ~ 2022-03-31	전자결제 서비스	신청중
서비스 종류	소호형 비보안	SMS 서비스	사용중
디자인	기본스킨	본인인증 서비스	신청중
콘텐츠 형태	CDN(웹 콘텐츠), 콜러스(동영상)	사유증	신청중

저장공간/전송량 사용현황			납부 정보(VAT 별도)	
등영상	저장공간(스토리지)	92.0GB / 100GB	납부방법	직접이체(10 일)
	전송량(트래픽)	127.0GB / 500GB	납부형태	미지정
웹 콘텐츠	저장공간(스토리지)	6.0GB / 50GB	납부금액	500,000원(매월)
	전송량(트래픽)	10.0GB / 500GB		

부가서비스 세팅 ※ 상세정보 페이지를 꼭 확인하세요.

전자결제(PG)	완료되었습니다.	상세정보 보기 >
수료증	서비스 신청은 1:1 게시판으로 문의하세요.	상세정보 보기 >

입금 내역 연도선택 ▼

결제일	납부방법	입금자명	입금금액
입금된 내역이 없습니다			

1. 저장공간/전송량 사용현황에서 한달간 이용한 스토리지, 트래픽 이용현황을 확인할 수 있습니다.
2. 납부 정보에서 납부 방법/형태/납부 금액을 확인하실 수 있습니다.
3. 사이트 오픈 후 부가 서비스 추가 세팅 진행 시 상세 현황을 확인할 수 있습니다.

- 맑은이러닝 LMS 사이트의 담당자 정보를 확인할 수 있으며, 담당자 정보 변경은 1:1 문의 게시판으로 문의 부탁드립니다.

서비스 이용내역 &gt; 담당자 정보

서비스 이용내역 [담당자 정보](#)

## 운영 담당자 정보

담당자명

휴대폰 번호  -  -

연락처  -  -

이메일  @

## 재무 담당자 정보

담당자명

휴대폰 번호  -  -

연락처  -  -

이메일  @

- ※ 담당자 정보 변경은 1:1문의 게시판에 등록해 주세요.
- ※ 재무 담당자 이메일은 세금계산서 발행 이메일 입니다.



# 보통 사람들이 만드는 위대한 기업



1666-3412 평일 09:00~17:30  
(주말/공휴일 휴무)