

---

# EMON 자주 묻는 질문

---

2026. 2.

**HRDK** 한국산업인력공단

원격훈련모니터링부

# 순서

<b>1. 모니터링시스템</b> .....	<b>1</b>
01. m-OTP 본인인증	
02. 기타 본인인증 관련 문의	
03. 단말정보수집시스템(FDS)	
<b>2. 원격훈련과정인정요건</b> .....	<b>8</b>
01. 학습관리시스템(LMS)	
02. 전산시스템(서버 등)	
<b>3. 데이터 전송</b> .....	<b>16</b>
01. 데이터 전송	
02. 수료보고	
<b>4. 일별·월별 모니터링</b> .....	<b>26</b>
01. 일별 모니터링	
02. 월별 모니터링	
<b>5. 학습관리</b> .....	<b>34</b>
01. 진도율	
02. 1일 최대 학습시간	
03. 기타 학습관리	
<b>6. 기타 훈련기관 운영사항</b> .....	<b>42</b>

# 1. 모니터링시스템

## 관련메뉴 01 m-OTP 본인인증

질문	본인인증(m-OTP 또는 핸드폰 본인인증)의 전송 결과를 어디에서 조회할 수 있나요?
답변	<p>EMON 홈페이지 내 본인인증 조회 경로는 아래와 같습니다.</p> <p>○ m-OTP 인증 EMON 홈페이지 - [통계조회] - [본인인증 조회] - [m-OTP 인증]</p> <p>○ 휴대폰 인증 등 EMON 홈페이지의 [통계조회] - [본인인증 조회] - [본인인증(m-OTP 외)]</p>
질문	EMON 홈페이지의 [통계조회]-[본인인증 조회]-[m-OTP 인증 또는 본인인증(m-OTP외)] 조회 결과에서 훈련생의 이름, 핸드폰 번호 등의 정보가 빈 값(공백)으로 표시됩니다.
답변	<p>본인인증 결과의 이름, 핸드폰 번호, 과정명 등은 '회원정보', '과정정보', '수업정보' API를 호출하여 전송하는 정보를 매핑하여 보여줍니다. (예: 이름과 핸드폰번호는 본인인증 결과의 회원PK와 '회원정보' API로 전송된 회원PK를 매핑)</p> <p>해당 훈련생에 대한 정보를 전송하지 않았거나 또는 회원·과정·수업PK를 잘못 입력하여 전송하시는 경우 매핑된 값이 없어 공란으로 보여질 수 있으므로 참고하시기 바랍니다.</p>
질문	훈련기관에서 실시하는 '훈련생 m-OTP 인증번호 오류 횟수 초기화'는 어떻게 하나요?
답변	<p>'m-OTP 설치방법 매뉴얼'* 23p를 참고하시어 조치하시면 됩니다.</p> <p>* EMON 홈페이지 메인화면 우측 상단 [다운로드] - [응용프로그램설치방법] 클릭 후 다운 - 압축파일 - 'm-OTP' 폴더</p> <p>※ 인증제한 초기화를 위한 API 경로를 통해 요청 시 초기화 진행</p>

질문	m-OTP 앱 실행 후 동의서 확인 시, “OTP 5회이상 실패하여 잠금상태입니다.”라는 메시지가 출력됩니다. (에러코드 AP011)
답변	<p>해당 에러코드는 수강생이 m-OTP 6자리 인증코드를 5회 틀렸을 경우 계정이 잠기면서 나타나는 코드입니다. 훈련기관에서 인증코드 오류횟수를 초기화할 수 있으며, 초기화 방법은 LMS 마다 구현해 놓은 시스템이 다를 수 있기 때문에 공단에서 일괄적으로 답변드리기는 어렵습니다.</p> <p>전산구현과 관련한 자세한 사항은 ‘m-OTP 설치방법 매뉴얼’* 23p를 참고하시어 조치하시면 됩니다.</p> <p>* EMON 홈페이지 메인화면 우측 상단 [다운로드] - [응용프로그램설치방법] 클릭 후 다운 - 압축파일 - 'm-OTP' 폴더</p>
질문	m-OTP 어플 업데이트 이후에도 “업데이트가 필요합니다”라는 메시지가 지속적으로 발생하고 있습니다. (에러코드 AP016)
답변	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. m-OTP 인증번호 오류 횟수 초기화 (훈련기관에서 실시)</li> <li>2. 안드로이드(갤럭시) 기종의 경우 데이터 삭제* 후 재실행 * [설정]-[애플리케이션]-[원격훈련 m-OTP] 검색 및 선택-[저장공간]-[데이터 삭제]</li> <li>3. iOS(아이폰) 기종의 경우 1번 조치 → 어플 삭제 → 재설치 순서대로 실행하여 주시기 바랍니다.</li> </ol>
질문	m-OTP 본인인증 업데이트가 된다면 기존 사용자들도 업데이트된 본인인증으로 다시 최초 사용자등록을 해야 하나요?
답변	기존 사용자든 신규 사용자든 업데이트 버전 m-OTP를 사용하신다면 반드시 1회 본인인증을 거친 후 사용하실 수 있습니다.
질문	업데이트된 m-OTP 어플에서 본인인증 시, 패스와 문자 둘다 가능한가요?
답변	패스와 문자 모두 본인인증 가능합니다.

<b>질문</b>	API 전송방식을 사용한 본인인증은 휴대폰 본인인증만 있나요? m-OTP의 인증기록은 어떻게 전송하나요?
<b>답변</b>	<p>m-OTP는 공단 자체 개발 어플로, m-OTP를 통한 성공 또는 실패 기록이 공단으로 자동 전송됩니다. 자세한 내용은 'm-OTP 설치방법 매뉴얼'을 확인하여 주시기 바랍니다.</p> <p>* EMON 홈페이지 메인화면 우측 상단 [다운로드] - [응용프로그램설치방법] 클릭 후 다운 - 압축파일 - 'm-OTP' 폴더</p>

<b>질문</b>	사업장 단체 회원 훈련의 최초 본인인증을 m-OTP로 수행할 수 있나요?
<b>답변</b>	단체가입 ID로 최초 로그인 시 m-OTP 대체 불가하며, 휴대폰 본인인증(또는 대체인증 수단)만 가능합니다. (개인회원 가입 시, 실명확인 절차와 동일하게 적용하시기 바랍니다.)

<b>질문</b>	본인 명의가 아닌 타인 명의 핸드폰을 사용하는 훈련생은 m-OTP 잠금 초기화를 어떻게 해야하나요?
<b>답변</b>	본인 명의 핸드폰이 없는 훈련생은 m-OTP 사용이 불가하므로 아이핀(I-PIN), 공동인증서 등을 이용하여 본인인증 수행하도록 조치하시기 바랍니다.

**관련메뉴 02 기타 본인인증 관련 문의**

<b>질문</b>	본인인증 수단으로 m-OTP와 휴대폰인증을 사용중인데 아이핀(I-PIN) 인증을 추가하려고 합니다. 아이핀 인증은 어떻게 전송을 해야하나요?
<b>답변</b>	<p>m-OTP 외 본인인증 수단인 휴대폰 인증, 아이핀 인증, 공동인증서 인증 등은 모두 같은 API 경로로 데이터를 전송하시기 바랍니다.</p> <p>자세한 내용은 홈페이지 우측 상단 - [다운로드] - [응용프로그램설치방법] - [API 테스트 가이드] 를 확인하여 주시기 바랍니다.</p>

질문	현재 본인인증 수단으로 m-OTP, 휴대폰 본인인증, 아이핀 등을 이용중입니다. 간편인증 도입시기 또는 예정이 있는지 문의드립니다.
답변	간편인증시스템 도입에 대한 부분은 아직 검토중에 있습니다. 도입 시 해당 사항은 공지로 안내될 예정입니다. (※ 2026년 1~2월 중 공지 예정)
질문	본인인증을 비환급 과정에도 동일하게 적용해야 하나요?
답변	본인인증은 공단의 모니터링 대상이 되는 고용노동부 직업능력개발훈련 환급 과정에 필수적으로 적용하시고, 비환급 과정은 훈련기관에서 자체적으로 판단하여 적용하여 주시기 바랍니다.
질문	이미 회원가입이 되어 있는 훈련생의 경우 휴대폰 본인인증을 언제 수행해야 하나요?
답변	<p>이전에 회원가입 등의 절차를 거치며 휴대폰 본인인증을 한 번도 하지 않은 회원이 있다면 신규로 환급 과정을 듣는 시점에서 처음 로그인 시 반드시 휴대폰으로 본인인증 수행하도록 조치하여 주십시오.</p> <p><b>(사업주훈련 단체 가입 회원 최초 로그인 시, m-OTP로 대체 불가)</b></p> <p>휴대폰으로 실명확인이 완료된 기존 단체가입 회원은 환급과정을 수강할 때 과정별 1일 1회 진도, 과제, 시험 등 수행 시 휴대폰 또는 m-OTP 본인인증을 수행하도록 하시면 됩니다.</p>
질문	사업주훈련 단체 가입 회원 최초 로그인 시 본인인증 방법으로 아이핀 인증을 포함해도 되나요?
답변	최초 본인인증과 비밀번호 변경 단계에서 공동인증서와 아이핀 등의 대체 본인인증 수단을 사용하실 수 있습니다.

질문	사업주훈련 단체 가입 회원 최초 로그인 시에도 본인인증을 필수로 적용해야 하나요? 입과 시 본인인증으로 대체할 수 없나요?
답변	<p>사업주훈련 단체 가입 회원의 최초 로그인과 입과 시 본인인증은 분리하여 적용하여야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LMS 최초 로그인 시 휴대폰 본인인증 1회,</li> <li>- 과정별 입과 시 휴대폰 또는 m-OTP로 본인인증을 1회 수행</li> </ul> <p>단체 가입 회원이 최초 로그인 시 실시하는 본인인증 절차는 개인 훈련생이 회원가입 시 수행하는 실명확인 절차와 동일하기 때문에 필수로 적용하여야 합니다.</p> <p>또한 이후에 과정별로 진도, 과제, 시험 등 수행 시 휴대폰 또는 m-OTP로 본인인증을 수행하여야 합니다.</p>
질문	단체가입 회원이 LMS에 최초 로그인 시 수행하는 휴대폰 본인인증 결과는 어떻게 보내야 하나요?
답변	단체가입 회원 최초 로그인 시 휴대폰 본인인증 결과는 공단으로 전송하지 않으며 훈련기관에서 자체 보관하여 주시기 바랍니다.
질문	입과 시 본인인증으로 1일 1회 인증 및 차시별 인증을 대체할 수 있나요?
답변	<p><b>과정별로 입과 본인인증을 수행한 당일에</b> 진도 학습을 진행하는 경우 본인 인증을 적용하지 않을 수 있습니다.</p> <p>* 원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트 8p 18번 참고</p>
질문	한 수강생이 사업주 원격훈련 과정을 동시에 2개 이상 수강할 경우, 한 번의 본인인증으로 2개 과정 진행이 가능한가요?
답변	<p>한 훈련생이 2개 이상의 과정을 수강하는 경우 각 과정의 진도 학습을 시작할 때마다 본인인증할 수 있도록 적용해주시면 됩니다.</p> <p>(예시) 한 훈련생이 A과정 / B과정을 1일에 각각 2차시씩 진도 학습 시, 본인인증은 A과정 1회, B과정 1회 각각 수행하여야 함</p>

<b>질문</b>	진도 학습 1일 1회 본인인증 적용 시, 기존에 진행했던 특정 차시별(매 8차시 초과 시) 본인인증은 안 해도 되는 건가요?
<b>답변</b>	진도 학습 진행 시 <b>과정별로 1일 1회 본인인증 수행</b> 하도록 변경 적용하시기 바랍니다.

<b>질문</b>	진도 학습 1일 1회 본인인증을 수행한 당일 평가 및 과제 진행 시에도 본인인증을 해야 하나요?
<b>답변</b>	진도 학습 과정별 1일 1회 본인인증과 별개로 시험, 과제, 진행평가, 최종평가, N차평가 진행 시에도 각각 본인인증을 수행하셔야 합니다.

<b>질문</b>	훈련생이 이미 학습한 차시를 다시 수강하는 경우(복습)에도 1일 1회 본인인증을 적용해야 하나요?
<b>답변</b>	<p>복습데이터는 1일 1회 본인인증을 적용하실 필요가 없습니다.</p> <p>다만, 복습 데이터를 공단으로 전송하시게 되면 해당(복습) 데이터에 대한 '1일 1회 본인인증없음' 유형의 비정상데이터로 검출될 수 있습니다.</p> <p>※ 공단은 해당 데이터가 복습인지 최초 진도인지 구분하지 않으며, 데이터 테스트 단계에서 복습 데이터는 제외한 학습 데이터 전송을 안내드리고 있습니다.</p> <p>만약 진도 학습 차시별 최초 학습과 복습을 구분하지 않고 데이터를 전송하는 경우, 진도 학습이 발생한 일자에 1일 1회 본인인증 하도록 적용하시기 바랍니다.</p>

<b>질문</b>	수강 중 다음날짜로 넘어간 경우, 1일 1회 본인인증은 어떻게 진행하나요?
<b>답변</b>	<p>24시 이전에 본인인증을 진행하신 후 수강한 차시가 00시 이후에 종료되었을 경우, 본인인증을 하지 않아도 됩니다.</p> <p>다만, 00시 이후에 다음 차시를 새롭게 진행하는 경우에는 본인인증이 필수로 진행되어야 하며, 같은 차시여도 학습을 종료했다가 00시 이후에 다시 접속한 경우에도 본인인증이 필수로 진행되어야 합니다. (일자가 달라졌기 때문에 1일 1회 본인인증 필수 진행)</p>

<p><b>질문</b></p>	<p>“단말정보수집시스템”이라는 것이 무엇인가요? 적용은 어떻게 하나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>단말정보수집시스템은 훈련생의 단말기 정보를 수집하는 시스템을 말하며, 훈련생이 접속하는 브라우저를 통해 정보를 수집하는 시스템입니다.</p> <p>FDS 설치와 관련한 자세한 사항은 ‘FDS(단말정보수집) 설치방법’* 파일을 참고하시어 조치하시면 됩니다.</p> <p>* EMON 홈페이지 메인화면 우측 상단 [다운로드] - [응용프로그램설치방법] 클릭 후 다운 - 압축파일 - 'FDS' 폴더</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>설치형 FDS는 훈련생이 꼭 설치해야 하나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>공단에서는 현재 단말기수집정보시스템을 ‘설치형’과 ‘비설치형’의 두가지 방식으로 운영하고 있습니다. 비설치형의 경우 사용자 환경과 무관하게 수집되고 있으며, 설치형의 경우 모바일환경, 방화벽 등 예외적인 사용자 환경에 따라 수집이 제한되고 있습니다.</p> <p>따라서 훈련기관에서는 가급적 설치형과 비설치형을 병행하여 운영하여 주시되, 병행 운영이 어려우실 경우 비설치형에 대해서만 세팅하여 운영하여 주시기 바랍니다.</p>

## 2. 원격훈련 과정인정요건

### 관련메뉴 01 학습관리시스템(LMS)

질문	과정인정요건은 무엇인가요?
답변	<p>과정인정요건이란, 원격훈련기관이 원격훈련을 실시하기 위한 훈련시설, 훈련인력, 학습관리시스템, 전산 시스템 등의 요건을 말합니다.</p> <p>훈련기관이 직업능력심사평가원에서 과정(콘텐츠) 심사를 받은 후, 공단(고용센터)에서 과정인정요건에 대한 심사를 진행합니다.</p> <p>과정인정요건의 경우 점검시기에 따라 점검유형이 구분됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>신규점검</b> : 신규(최초)로 진입한 훈련기관이 원격훈련 모니터링시스템(EMON)에 가입 후, 처음으로 진행하는 과정인정요건 점검</li> <li>② <b>변경점검</b> : 과정인정을 사전에 승인받은 훈련기관이 훈련과정 종료 이후, 기존에 인정받은 요건의 변경(서버이전, LMS 변경 등)으로 인해 변경 점검승인을 받고 훈련과정을 새롭게 진행</li> <li>③ <b>상시점검</b> : 과정인정을 사전에 승인받아 운영 중인 훈련기관이 인정요건 사항을 유지하고 있는지를 파악하기 위한 현황 점검</li> </ul> <p>원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트의 경우 공지사항 3589번 [원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트 개정 알림]을 참고해주시길 바랍니다.</p>
질문	과정인정요건 승인까지는 얼마나 걸리나요?
답변	신규점검의 경우, 기관당 평균 3~4주 소요되며, 변경점검의 경우, 기관당 평균 2~6주 소요됩니다. (상황에 따라 소요기간이 달라질 수 있습니다.)
질문	변경점검을 받고 싶은데 신규아이드를 발급받아야 하나요?
답변	변경점검 시, 신규아이드 발급은 필요하지 않습니다.

질문	과정인정요건 신규 점검의 절차가 궁금합니다.
답변	<p><b>[신규 원격훈련기관 대상 과정인정요건 점검 절차]</b></p> <p>※ 직업능력심사평가원에서 훈련기관 인증평가 및 원격훈련 과정 심사를 승인받은 다음 단계임을 알려드립니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 원격훈련모니터링시스템(EMON) 가입 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원가입 시, 관련 서류를 담당자 이메일로 송부해주시면 검토 후 승인해드립니다.</li> </ul> </li> <li>2. 훈련기관 LMS에 데이터전송(API), m-OTP, 단말기수집시스템(FDS) 적용</li> <li>3. 원격훈련모니터링부에 데이터 점검 신청 (비대면) <ul style="list-style-type: none"> <li>- EMON API 홈페이지 (<a href="https://emonapi.hrdkorea.or.kr">https://emonapi.hrdkorea.or.kr</a>)에서 신청</li> </ul> </li> <li>4. 관할구역 담당자에게 과정인정요건 점검 신청 (현장심사) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업주훈련: 관할 공단 지부, 지사 / 내일배움카드: 관할고용센터</li> </ul> </li> <li>5. 4단계까지 승인 후, 훈련 운영</li> </ol>

질문	과정인정요건 변경 점검의 절차가 궁금합니다.
답변	<p><b>[기존의 원격훈련기관 대상 과정인정요건 변경 점검 절차]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관할 지사 또는 고용센터에 변경인정 점검 신청 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업주훈련: 공단 관할 지부, 지사 / 내일배움카드: 관할 고용센터</li> </ul> </li> <li>2. 원격훈련모니터링부에 데이터 점검 신청 (비대면) <ul style="list-style-type: none"> <li>- EMON API 홈페이지 (<a href="https://emonapi.hrdkorea.or.kr">https://emonapi.hrdkorea.or.kr</a>)</li> <li>- 1:1 문의 게시판에 점검요청서를 첨부해 테스트 데이터 점검 요청 (점검요청서 양식은 회원가입승인 단계에서 메일로 송부드리고 있습니다.)</li> </ul> <p>※ LMS 및 API 전송 시스템, 서버 등의 시스템 변경 시 데이터 점검 진행 (모든 변경점검의 필수 단계는 아님)</p> </li> <li>3. 변경점검 시 준비해야 할 증빙서류 및 점검항목에 대해서는 EMON 홈페이지 메인화면 우측 상단의 [다운로드] - [점검체크리스트]를 참고하시기 바랍니다.</li> </ol>

<b>질문</b>	사업주훈련을 진행중입니다. 그래서 원격훈련 과정인정을 받은 이력이 있는데, 추가로 내일배움카드 훈련도 실시하려면 점검 종류를 어떻게 신청해야 하나요?
<b>답변</b>	내일배움카드훈련을 신규로 운영하는 경우 신규점검으로 신청하시기 바랍니다. (사업주훈련: 관할 공단 지부, 지사 / 내일배움카드: 관할고용센터)  * 관련 내용은 9p 신규 과정인정요건 절차 답변을 참고
<b>질문</b>	환급과정을 운영하다가 현재는 중단한 상태인데, 기존에 운영했던 LMS 및 전산시스템을 활용하여 다시 훈련을 실시하고자 합니다. 절차가 어떻게 되나요?
<b>답변</b>	환급과정 운영을 재개하기 위해서는 신규 과정인정 점검절차에 준하여 공단 원격훈련모니터링부의 데이터 연계점검 및 관할구역 담당자(공단 지부·지사 또는 고용센터)의 현장점검을 다시 받아야 합니다.  * 관련 내용은 본문 9p 신규 과정인정요건 절차 답변을 참고
<b>질문</b>	LMS를 변경할 예정입니다. 관련 행정 절차가 궁금합니다.
<b>답변</b>	LMS 변경은 과정인정요건 변경 점검 대상에 해당됩니다. 해당 절차는 본문 9p 과정인정요건 변경 점검 절차를 참고해주시기 바랍니다.
<b>질문</b>	LMS와 전산시스템을 변경할 예정입니다. (훈련시설 및 운영인력의 변경은 없음) 변경점검 시 훈련시설과 운영인력에 대해서도 점검하나요?
<b>답변</b>	변경점검은 변경이 발생한 부분에 대한 점검 외에도 점검 담당자의 판단 하에 기타 운영과 관련된 사항에 대한 점검도 병행하여 이루어질 수 있습니다.
<b>질문</b>	훈련기관이 이사 예정입니다. LMS 변경 점검이 필요할까요?
<b>답변</b>	LMS나 전산시스템 변경 없이 시설만 이전되는 경우(주소만 바뀌는 경우)와 LMS 기능 수정 없이 IP만 바뀌는 경우 이에 대한 시스템 점검은 필요하지 않을 수 있으며 시설 부분에 대한 관할구역 담당자의 변경점검이 필요합니다.  * 관련 내용은 본문 9p 과정인정요건 변경심사 절차 답변 참고

<b>질문</b>	LMS를 변경하면서 도메인도 변경되었는데 해당 점검 절차가 궁금합니다.
<b>답변</b>	<p>원격훈련과정 변경인정 현장점검 신청 시 변경되는 도메인에 대한 확인증도 함께 제출하시기 바랍니다. (점검체크리스트 증빙자료 17번에 해당)</p> <p>도메인만 변경되는 경우는 공단 본부(원격훈련모니터링부) 과정 인정요건 담당자에게 유선 문의 주시기 바라며, 이 외에 다른 사항(LMS, 전산시스템 등)이 함께 변경되는 경우, 변경사항에 대해 현장점검을 받으셔야 합니다.</p> <p>* 관련 내용은 본문 9p 과정인정요건 변경심사 절차 답변 참고</p>

<b>질문</b>	운영 중에 LMS를 변경하려고 합니다. 기존의 (구)LMS에서 훈련을 진행중인 훈련생의 데이터를 (신)LMS 시스템으로 데이터를 옮긴 후 나머지 훈련을 진행해도 되나요?
<b>답변</b>	<p>기존 LMS에서 진행하는 훈련이 모두 종료된 후 새 LMS에서 훈련을 실시하는 것이 원칙입니다.</p> <p><b>※ 두개의 LMS를 동시에 활용하는 것도 불가능</b></p> <p>부득이하게 신, 구 LMS를 한시적으로 병행하여 이용하는 경우, 두 LMS에서 환급과정 데이터가 누락 없이 정상적으로 전송되도록 훈련기관에서 철저히 관리하여야 합니다.</p> <p>가급적 기존 LMS 훈련이 종료된 후 새 LMS로 이전하는 방향으로 진행해 주시기 바라며, 두 LMS를 한시적으로 함께 쓰시게 된다면 기존 LMS에서 수강 중인 훈련생의 훈련이 모두 종료된 후 새 LMS에 데이터를 이관하는 등의 절차로 운영하시는 것을 권장합니다.</p>

<b>질문</b>	LMS 기능 확인서는 어떤 양식으로 작성, 제출하여야 하나요?
<b>답변</b>	<p>학습관리시스템(LMS) 기능확인서는 특별히 정해진 양식은 없으며, LMS 사용 매뉴얼 형식으로 작성하여 주시기 바랍니다.</p> <p>(단순히 ‘원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트’ 순서대로 캡처화면 등을 나열한 방식은 지양하여 주시기 바랍니다)</p>

질문	우리 훈련기관은 LMS 유지보수를 외부 업체에 위탁하지 않고 자체 관리를 하는데 (신규·변경) 과정인정 시 LMS 유지보수 계약서를 첨부해야 하나요?
답변	훈련기관에서 LMS를 자체 인력으로 유지·관리 하신다면 LMS 유지보수 계약서 제출은 불필요합니다. 단, 운영인력 증빙서류 제출 시 전산 담당자의 전산 관련 업무 경력증빙이 필요합니다.
질문	LMS 변경 시 반드시 데이터 연계점검 테스트 이후에 현장점검을 받아야 하나요?
답변	공단 본부로부터 데이터 연계점검부터 받으신 후에 관할구역 담당자(공단 지부·지사 또는 고용센터 담당자)로부터 현장점검을 받으셔야 합니다. 또한 데이터 연계점검과 현장점검은 별도로 진행됩니다.
질문	현장 점검 요청 방법과 시기가 궁금합니다.
답변	<p>공단 본부(원격훈련모니터링부)에서 데이터 테스트(또는 연계 점검)을 받으신 후 현장 점검 요청을 신청해 주시면 됩니다.</p> <p>현장점검은 관할 지부지사에 연락하여 일정 조율 후 받으시면 되며, 점검 기간은 건별로 다를 수 있지만, 대략 한달 내로 완료됩니다.</p>
질문	LMS 변경점검을 진행하는 기간 중, 진행 중인 환급과정이 있다면 모니터링 시스템 API 데이터 점검 시 문제가 될 수 있는지 궁금합니다.
답변	<p>EMON 계정은 기존 계정 그대로 유지하여 사용하시기 때문에 문제가 발생하지 않습니다.</p> <p>또한 Agent PK 값을 _test 형식으로 변경하여 전송할 경우, 기존 정상 데이터들이 보내지는 서버가 아닌 테스트 페이지 서버로 전송되어 데이터가 중첩되는 문제가 발생하지 않습니다.</p>

<p><b>질문</b></p>	<p>서버에 관련해서 변경 심사를 받아야 하는 조건이 궁금합니다.</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>서버 이전과 관련한 사항은 과정인정요건 변경심사 대상에 해당됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용량 및 스펙의 변화</li> <li>- 물리적 위치 이동 (데이터 점검 대상 X)</li> <li>- 클라우드 서버로의 변경 (데이터 점검 대상 X)</li> </ul> <p>* 관련 내용은 본문 9p 과정인정요건 변경심사 절차 답변 참고</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>“원격훈련시설의 장비요건” 중 독립적으로 구성, 독립적으로 수립의 “독립”의 의미는 무엇인가요? (물리적, 논리적 등)</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>서버 사용 시, 타 훈련기관과 공동으로 사용이 불가하며 훈련기관 단독으로 사용해야한다는 의미입니다.</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>DB 암호화 솔루션을 필수적으로 써야 되는것으로 알고 있는데 무료 암호화 솔루션을 도입해도 문제가 없는지 문의 드립니다.</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>DB 암호화 작업은 반드시 수행하셔야 합니다. 다만, 솔루션 또는 프로그램의 종류가 정해져 있지 않으므로 훈련기관에서 자율적으로 선택하여 운영할 수 있습니다.</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>서버를 클라우드로 이관하고 있는데, 이관 작업 중 서비스가 되지 않음에 따라 사전 공지 예정에 있습니다. 공단에는 어떻게 알려야 하나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>예정된 시스템 작업으로 인한 문제 발생의 경우, 시스템 장애(변경)신고서를 작성하여 주시기 바랍니다. 해당 양식은 EMON API게시판(emonapi.hrdk.kr) 자료실에서 다운 받아 활용하실 수 있습니다.</p>

<p><b>질문</b></p>	<p>클라우드 서버 전환을 하고 싶은데, 클라우드 서버에 대한 장비 요건 증빙 서류로 필요한 것은 무엇이 있나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>클라우드 서버 이용 시 현행 규정상 IaaS 방식만 허용되며, 그 외 다른 사항은 클라우드 사용 시에도 동일하게 적용됩니다.</p> <p>클라우드 서비스 이용에 따라 서버의 실물사진이나 raid 구성, cache 등 증빙이 어려운 내용은 자료를 제출하지 않아도 되나, 그 외 구성은 온프레미스와 동일하게 갖추셔야 합니다.</p> <p>온프레미스와 클라우드의 구성은 크게 다르지 않으며 온프레미스의 서버와 클라우드의 인스턴스를 1:1 매칭으로 생각하셔서 구성하시기 바랍니다.</p> <p>&lt;증빙서류 리스트&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구체적인 서비스 이용 내역이 나와있는 증빙자료(서비스 사이트 캡처 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>* 클라우드 서버는 IaaS 방식만 이용 가능</li> </ul> </li> <li>2. 실제 서비스 이용 여부를 확인할 수 있는 지출내역(지출 영수증 등)</li> </ol> <p>※ (고용부고시) 지정직업훈련시설의 인력, 시설·장비 요건 등에 관한 규정 참조</p>

질문	원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트는 자체훈련만 해당이 되나요?
답변	<p>점검체크리스트는 자체 원격훈련과 위탁 원격훈련 모두에 해당합니다.</p> <p>다만, 두 훈련 방법 간 점검 준비 사항에 차이가 있습니다. 자세한 사항은 ‘원격훈련 과정인정요건 점검 체크리스트’*를 참고하여 주시기 바랍니다.</p> <p>* EMON 홈페이지 메인화면 우측 상단 [다운로드] - [점검체크리스트]</p>
질문	사업주 자체 진행을 원할 경우도 LMS 상에 결제시스템을 갖추어야 하나요?
답변	자체 원격훈련을 진행하는 경우에는 LMS상에 결제시스템을 갖추지 않아도 됩니다.
질문	<p>회원가입 시 아래 내용을 포함하라고 명시되어 있는데, 회원가입 시점에서는 해당 이용자가 국비지원과정인지, 일반과정인지를 구분할 수 없습니다.</p> <p>국비지원과정 운영을 위해 필수적으로 요구되는 개인정보 제3자 제공 동의를 과정 결제 단계에서 별도 동의 절차로 분리하여 진행해도 되나요?</p> <p>&lt;개인정보 수집 및 활용 동의&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원가입 시, ‘개인정보 수집 및 활용’ 항목 체크 여부</li> <li>- 개인정보 제3자 제공내역에 제공대상, 목적, 항목을 명시</li> <li>- 제공대상: 고용노동부, 한국산업인력공단</li> <li>- ACS(훈련생 수강 확인 문자 발송 서비스) 관련 안내 기재</li> </ul>
답변	<p>환급과정 훈련생과 비환급과정 훈련생은 별도 구분 관리가 가능합니다.</p> <p>다만, 환급과정의 경우 개인정보 수집 및 활용 동의에 대한 기준을 준수하여 운영해주시기 바랍니다.</p>
질문	LMS 내 자체 설문조사 기능을 구현해야 하나요?
답변	훈련생이 해당 과정에 대해 평가할 수 있는 설문조사 기능이 구현되어야 합니다. 따라서, 훈련기관 자체 설문조사 기능을 구현해주시기 바랍니다.

## 3. 데이터 전송

### 관련메뉴 01 데이터 전송

<b>질문</b>	EMON 홈페이지에서 [운영현황조회]-[데이터조회]에서 볼 수 있는 원본, 정상, 에러 탭들의 의미가 궁금합니다
<b>답변</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원본 : 훈련기관이 전송한 원본 데이터로, EMON에 최종적으로 반영되기 전 상태의 데이터를 조회할 수 있습니다.</li> <li>○ 정상 : EMON에 최종적으로 반영된 데이터를 조회할 수 있습니다.</li> <li>○ 에러 : 훈련기관이 전송한 데이터 중, 에러가 발생한 데이터를 조회할 수 있습니다. (이력 관리 가능)</li> </ul>
<b>질문</b>	AGENT_PK, SEQ, REG_DATE는 무엇인가요?
<b>답변</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ AGENT_PK AGENT_PK는 훈련기관 PK로 원격훈련모니터링시스템(emon.hrdkorea.or.kr)의 훈련기관 계정 ID와 동일합니다. 정확하지 않은 AGENT_PK로 데이터 전송 시 HRD-Net 수료보고 등 각종 연계가 정상적으로 이루어지지 않으므로, 정확한 AGENT_PK를 입력하여 API를 호출하여 주시기 바랍니다.</li> <li>○ SEQ SEQ는 순번(연번)으로, 전송하는 데이터 행의 순서입니다. 하나의 API 수집테이블에 저장된 여러 건의 데이터를 1회 전송 시 SEQ는 중복되지 않도록 하여 주시기 바랍니다.</li> <li>○ REG_DATE REG_DATE는 등록일시로 데이터의 생성일시입니다. YYYY-MM-DD HH:MM:SS 의 형식으로 전송하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>
<b>질문</b>	데이터 전송 시 한번에 보낼 수 있는 데이터의 최대 갯수가 몇 개인가요?
<b>답변</b>	API 호출 시 최대 데이터 개수는 API 호출 1회 당 50,000개입니다. 관련 내용은 API테스트 매뉴얼 '1.3. 주의사항' 을 참고하시기 바랍니다.

<b>질문</b>	회원 pk값을 변경할 수 있나요? 훈련생이 ID를 잘못 등록해서 다른 ID로 가입하려고 합니다.
<b>답변</b>	해당 훈련생이 아직 훈련 시작 전인 경우 새 회원PK 정보를 다시 전송하시면 되고, 훈련 중에는 회원PK를 변경하기 어려우므로 훈련이 종료된 후에 변경 처리 하시기 바랍니다.
<b>질문</b>	"REG_DATE 시간 오류 (현재시간 보다 과거시간 )","code":"DE001" 에러가 발생하여 전송에 실패하는데요, 원인이 무엇인가요?
<b>답변</b>	<p>REG_DATE는 데이터 생성(변경) 일시입니다.</p> <p>REG_DATE가 현재 시간보다 1년 이전일 경우 "현재시간보다 과거시간", 현재 시간보다 1시간 이상일 경우 "현재시간보다 미래시간" 오류가 발생할 수 있습니다.</p> <p>REG_DATE가 현재 시점으로부터 1년을 초과한 과거 일시일 경우 데이터를 수신하지 않습니다. 새로 생성되거나 변경사항이 발생한 데이터만 전송하시기 바랍니다.</p>
<b>질문</b>	EMON에 보낸 데이터의 삭제를 요청드립니다.
<b>답변</b>	<p>EMON에 전송받은 데이터는 공단에서 삭제 및 변경하지 않습니다.</p> <p>불필요한 데이터를 전송하였을 경우 상태값을 D (delete, 사용하지않음)으로 변경하여 보내주시기 바랍니다. 또한 상태값을 D로 보낸다고 하여 공단 DB에서 해당 데이터가 실제로 삭제되는 것이 아닌, 모니터링 시 반영되지 않도록 상태가 변경됩니다.</p>
<b>질문</b>	훈련생 ID를 잘못 전송하여 상태값을 D로 변경해 다시 전송하였는데 EMON에서는 해당 정보가 삭제되지 않고 계속 조회가 되고 있습니다.
<b>답변</b>	<p>훈련생 정보만 D로 바꾸고, 해당 ID와 매칭되어 있는 수강정보의 상태값은 변경하지 않았기 때문입니다.</p> <p>따라서 해당 아이디에 맞물려 있는 수강정보를 삭제(상태값 D)로 변경해 전송해주시기 바랍니다</p>

<b>질문</b>	개명한 훈련생의 정보가 EMON에는 반영되었는데, HRD-Net 행정지원시스템에서는 반영이 되지 않습니다.
<b>답변</b>	HRD-Net 행정지원시스템에 반영되지 않는 건에 대해서는 한국고용정보원(1577-7114)에 문의하시기 바랍니다.
<b>질문</b>	같은 과정을 인정유효기간 만료일이 지나 HRD-Net에 새로 등록했습니다. 기존에 사용하던 과정PK값(COURSE_AGENT_PK)을 유지한채 HRD-Net 훈련과정ID(TRACSE_ID)값만 수정해서 사용해도 될까요?
<b>답변</b>	하나의 과정PK에 여러개의 훈련과정ID를 사용하는 것은 불가능합니다. HRD-Net에 새롭게 등록되어 훈련과정 ID(TRACSE_ID)가 바뀌었으면 그에 따라 과정 PK도 새롭게 등록하여 사용해주시기 바랍니다.
<b>질문</b>	LMS에 등록되어있는 콘텐츠 정보 중, 심사과정코드 및 HRD-Net 훈련과정ID 수정이 가능한가요?
<b>답변</b>	단순히 심사과정코드 및 HRD-Net 훈련과정ID에 오류가 있어 수정하고자 하시는 것이라면 해당 값을 변경하여 전송하시면 됩니다. 다만 변경인정 등으로 인해 심사과정 코드나 HRD-Net 훈련과정ID가 변경되는 경우, 해당 컬럼을 수정하여 전송 시 현재 진행 중인 과정의 수료에 영향을 줄 수 있으므로 새로운 과정PK로 변경하고자 하는 과정의 제반 정보들을 같이 전송하여 주시기 바랍니다.
<b>질문</b>	테스트 데이터가 EMON으로 전송된 경우는 어떻게 하나요? 잘못 넘어간 데이터의 변경상태를 "D"로 해서 재전송하면 될지, 앞으로 테스트 데이터가 넘어가지 않도록 수정만 하면 될지 궁금하여 문의드립니다.
<b>답변</b>	테스트에 활용한 데이터는, 테스트가 종료되면 LMS 내부와 EMON 모두 삭제해 주시기 바랍니다. 또한 테스트용 데이터는 환급과정여부값과 수강확정여부값 등을 0으로 설정하신 후 테스트해주시면 됩니다. 추후, 같은 상황(테스트 데이터가 EMON에 넘어가는 현상)이 발생하지 않도록 조치해 주시기 바랍니다.

<b>질문</b>	데이터 전송주기는 어떻게 설정하나요?
<b>답변</b>	<p>기존에 20분에 한 번 데이터를 수집하던 Agent 방식과 달리, API는 훈련 기관에서 데이터 전송주기를 자율적으로 설정할 수 있습니다</p> <p>단, 너무 빈번하게 데이터 전송이 되지 않도록 API별로 호출, 데이터를 전송한 후 1분(60초) 경과한 후에 다시 API를 호출할 수 있습니다.</p> <p>각 API별로 새로운 데이터가 생성될 때마다 전송하지 마시고, 일정 시간동안 쌓인 데이터를 모아서 주기적으로 전송하여 주시기 바라며, 1~2시간마다 1회씩 배치 전송하는 것을 권장합니다.</p> <p>과도하게 자주(예: 1분에 1회), 또는 다량의 데이터(예: 1회에 수만건씩 자주)를 전송하는 기관은 주기적으로 모니터링하여 피드백 드릴 예정이며, 개선조치 되지 않을 시 API 송수신이 중단될 수 있음을 참고하여 주시기 바랍니다.</p>

<b>질문</b>	훈련기간 중 서버 업데이트가 예정되어 있는데, 업데이트 후 오발송 데이터가 발생하였을때 소명 및 조치방법이 궁금합니다.
<b>답변</b>	<p>오발송된 데이터의 경우는 아래와 같이 처리해 주시면 됩니다</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 훈련기관이 판단하여 불필요한 데이터일 경우 EMON에서 삭제 처리</li> <li>2. 관련 월별 소명 발생 시, 상세한 이력 및 설명 내용을 첨부하여 작성</li> <li>3. 훈련기관 내부에서 훈련 데이터 이력 관리를 철저히 수행</li> </ol> <p>간혹 타 훈련기관들이 서버 작업 도중 데이터가 유실되는 경우가 있었습니다. 이에, 데이터가 유실되지 않도록 주의해주시고 해당 시간동안 보냈어야 했으나 보내지 못한 적정한 훈련 데이터가 있을 경우 추후 모아서 전송해 주시기 바랍니다.</p> <p>또한 해당 내용은 심사 받은 훈련과정의 운영상의 내용이므로 직업능력심사평가원에도 해당 내용에 대해 문의해보시는 것을 권장합니다.</p>

<b>질문</b>	API 데이터 전송 시, “유효하지 않은 파라미터 또는 파라미터가 존재하지 않습니다.” 라고 나옵니다.
<b>답변</b>	해당 오류는 파라미터 대소문자 오타, 컬럼명이 일치하지 않음, PK값 존재하지 않음 등의 이유로 발생합니다. 테이블 컬럼명 확인 등 API 매뉴얼을 참고하셔서 재전송 해주시기 바랍니다.

<b>질문</b>	테스트 데이터는 어디서 확인하나요?
<b>답변</b>	<p>API 연동 후 테스트 데이터 전송 시 다음과 같은 방법으로 확인 가능합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 각 API별 url에서 test를 제외하여 호출하고, (예: <a href="https://emonapi-server.hrdkorea.or.kr/api/v2/user_login_hist">https://emonapi-server.hrdkorea.or.kr/api/v2/user_login_hist</a>) 리턴 값으로 메시지를 확인하여 데이터가 정상적으로 전송되었는지를 확인합니다.</li> <li>2. 원격훈련모니터링홈페이지(<a href="http://emon.hrdkorea.or.kr">emon.hrdkorea.or.kr</a>) 로그인 - [설치및테스트] - [데이터 테스트] 메뉴에서 데이터가 정상적으로 전송되었는지 확인합니다.</li> </ol> <p>※ '등록일시(REG_DATE)'가 30일 이전까지인 데이터가 조회되므로, 데이터가 보이지 않을 경우 '등록일시(REG_DATE)'를 최근 날짜로 수정하여 전송</p> <p><b>&lt;주의사항&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동일한 데이터를 수차례 보내도 데이터는 한 건만 조회됩니다. 테스트 데이터에 수정사항 발생 시, 등록일시(REG_DATE)를 변경하여 전송 후 수정상태를 확인하십시오.</li> <li>- API 호출 후 테스트 데이터 전송/실패는 리턴 값의 성공/실패로만 확인할 수 있으며, 실제 전송된 데이터를 확인하기 위해서는 원격훈련 모니터링 홈페이지 접속이 필요합니다.</li> <li>- 기존 데이터 수집절차에 따라 API 호출 후 원격훈련 모니터링 홈페이지에서 데이터를 확인하기 위해 최소 5분~35분 정도 시간이 소요되므로 참고하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

<p><b>질문</b></p>	<p>테스트 데이터는 어떻게 전송하면 되나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>LMS 및 전산시스템 변경 시, 우리 공단에서 데이터 연계 점검을 받으신 후 관할 지사 또는 고용센터에 변경인정 점검 신청을 하셔야 합니다. (사업주훈련 : 관할 공단 지부, 지사 / 내일배움카드 : 관할고용센터)</p> <p>변경점검 시, 준비해야 할 증빙서류 및 점검항목에 대해서는 EMON 홈페이지 메인화면 우측상단의 [다운로드] - [점검체크리스트]를 참고하시기 바랍니다.</p> <p>[API 운영기관 데이터 점검 절차 안내]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 ID 및 API KEY 신청 없이 기존 ID, API KEY를 활용하시기 바랍니다.</li> <li>- 하나의 테스트 회원, 과정, 회차를 개설하여 실제 훈련생이 학습하는 것과 동일하게 본인인증, 진도학습, 시험 등 진행하신 후 생성되는 데이터들에 대해 각 API 테이블의 AgentPK 값에 “_test”를 붙여서 변경하여 전송하여 주시기 바랍니다.</li> </ul> <p>AgentPK값에 “_test”를 붙여서 전송한 데이터들은 [설치 및 테스트] - [데이터 테스트 페이지]에서 조회 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- API로 데이터 전송 시 Header 값의 API Key나 EMON ID는 종전과 동일하게 두셔야 합니다. (AgentPK 값 뒤에 _test를 붙여서 변경하지 마세요)</li> <li>- 본인인증(m-OTP, 휴대폰 본인인증) 데이터는 AgentPK를 변경하지 않고 전송하여 주시기 바랍니다.</li> <li>- 전송하신 테스트 데이터들을 확인하신 후 원격훈련 API 홈페이지 (emonapi.hrdkorea.or.kr/main.do)의 1:1 문의게시판에 점검요청서를 게시하여 주시기 바랍니다. (점검요청서 서식 등은 API 홈페이지의 공지사항 참고)</li> </ul> <p>※참고: 현재 운영중인 과정에 대한 데이터는 [운영현황조회] - [데이터 조회]에서 확인 가능합니다. (AgentPK 변경 금지)</p>

<b>질문</b>	현재 regData 를 전송할 때, 1년이 넘어가는 데이터라는 에러가 발생하여 전송이 실패하고 있는데요, regData가 1년이 넘어가는 경우 1년 이내로 수정해서 전송해도 될까요?
<b>답변</b>	regData는 1년이 넘는 데이터들은 전송되지 않을 수 있습니다. 훈련기관 LMS의 regData가 기간을 넘겼더라도, EMON에 전송하는 데이터 테이블에는 일자를 최신화하여 현재일자에 맞춰 전송하여 주시기 바랍니다.
<b>질문</b>	로그 조회시 전송결과는 "성공" 으로 나오는데, 데이터수는 0 으로 나오고 있습니다. 원인이 무엇인가요?
<b>답변</b>	로그 조회시 전송결과가 "성공"으로 나온다 하더라도, 이는 단순히 해당 데이터 전송이 성공하였다는 것이며 전송하신 데이터 값이 유효하지 않다면 데이터 수는 0으로 나오게 됩니다. 해당 되는 과정의 PK값, 수강생 정보 (주민등록번호 유효 여부, 공백 여부 체크) 등을 확인하신 후 데이터 재송부 바랍니다. 세부 데이터 내용 상에 오류나 미기입된 부분이 있으면 데이터 수가 "0"으로 나올 수 있습니다.
<b>질문</b>	API 전송 시스템을 [현재 데이터 저장] → [공단으로 실시간 전송] → [(리턴결과에 따라) 특정시간에 다시 전송]의 형태를 구성하려고 했습니다. 가능한가요?
<b>답변</b>	API 전송 시스템은 각 사용자 환경에 맞춰 구성하실 수 있습니다. (상황에 맞춰 실시간 전송, 추후 전송 형태로 구성하여도 좋습니다.)
<b>질문</b>	데이터 전송 테스트 가이드 주의사항중, API 호출시 1분후 재전송을 해야 한다고 하는데 테스트만 1분 간격을 두면 되는건가요?
<b>답변</b>	실제 사용 환경에서도 호출 간격은 1분 이상으로 하여 운영하시기 바랍니다. 대량의 데이터가 짧은 시간 내에 반복하여 전송이 되는 경우 트래픽에 문제가 발생할 우려가 있습니다. 반복하여 장애 발생 원인이 된 기관의 계정은 사용이 잠정 중단될 수 있음을 안내드립니다.

<p><b>질문</b></p>	<p>성적 데이터 중, 과제는 교강사가 채점을 완료해야 점수가 부여되는데 end(E) 데이터를 전송 시 학생이 제출한 시점이 아닌 교강사가 채점완료한 시점에 데이터를 전송해야하는 건가요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>과제 데이터의 SUBMIT_DATE 값은 훈련생분들의 실제 평가 시작일시와 종료 일시를 넣어 전송바랍니다. (교강사의 채점 및 첨삭 시점과는 무관)</p> <p>SUBMIT_DATE(C) - S (과제 시작 시간)  SUBMIT_DATE(U) - E (과제 제출 시간) 구성으로,  E값의 점수는 LMS 내, 교강사가 채점 완료한 점수를 등록하신 후 보내주시기 바라며, 채점 점수가 등록되는 시간을 기준으로 REG_DATE를 작성하시면 됩니다. (데이터 전송 시점은 SUBMIT_DATE 값과 별개로 점수가 생성될 때 전송)</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>환급 과정을 듣는 훈련생이 아닌 다른 훈련생의 회원 정보나 로그인 정보 등의 데이터를 보내도 되나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>환급과정을 듣는 훈련생만 전송 바랍니다.</p> <p>비환급 과정은 환급과정과는 다르게 운영되기 때문에(본인인증 절차 등) 월별 모니터링 시 비정상 데이터로 검출될 수 있습니다. 월 모니터링에 비정상 데이터로 검출 시, 소명 절차를 진행하셔야 합니다.</p> <p>또한, 월 모니터링 소명 결과는 2027년 원격훈련기관 인증평가에 반영되기 때문에 참고 부탁드립니다.</p>

<p><b>질문</b></p>	<p>해당 과정 전원 수료 상태인데 HRD-Net 수료보고 시 원격업로드 제외 알림이 뜹니다. 어떻게 조치하면 될까요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>원격업로드 제외는 훈련생 데이터가 HRD-Net 행정지원시스템과 매칭되지 않을 때 발생하는 현상입니다.</p> <p>해당 훈련생들의 수료에 관련된 제반 정보들인 과정, 회차, 성적 정보 등이 HRD-Net과 불일치 하는 부분이 있을때 매칭이 되지 않습니다.</p> <p>HRD-Net에 실시 신고한 데이터와 EMON에 전송해주신 데이터가 일치하는 지 확인하시기 바라며, 또한 공지사항에 '수료' 검색시 수료보고에 관한 가이드라인을 다운받으실 수 있으니 매뉴얼을 참고하셔서 수료보고를 진행해주시기 바랍니다.</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>LMS 과정 등록 시 과정코드/회차/심사코드를 입력해야 나중에 HRD-Net과 매칭되는 것으로 알고 있습니다. 과정 심사코드는 어떤 코드와 일치해야 하는지 알 수 있을까요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>과정 심사코드는, e-심사에서 심사 시에 발급받은 코드를 넣어주시면 됩니다.</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>훈련기관에서 전송한 데이터가 EMON 홈페이지에 반영되는 시기는 어떻게 되나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>약 30분 정도 소요되며, 데이터 전송이 물리는 시간에는 데이터의 양에 따라 더 길어질수도 있습니다.</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>수료보고 시 발생할 수 있는 문제들의 종류가 궁금합니다</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>EMON 공지사항 1144, 2039번, 사업주 원격훈련 수료보고 가이드라인과 스마트통합훈련(원격) 수료보고 가이드라인에 주요 원인별 오류 사항 조치 방법이 나와있으니 참고 부탁드립니다.</p>

질문	KDC 훈련을 진행중입니다. 진도율과 평가점수가 0점이 아닌 공백(NULL)인 상태에서도 수료보고가 가능한가요?
답변	공백인 상태에서 수료보고는 불가능하며, 공지사항 내 K-디지털 기초역량훈련 실습 데이터 전송방법 안내 게시글을 참고해 수료보고를 진행해 주시기 바랍니다.
질문	HRD-Net 행정지원시스템에 조회된 결과가 없다는 알림이 나옵니다. 어떻게 조치하면 될까요?
답변	<p>EMON에 전송해 주신 데이터는 HRD-Net 행정지원시스템의 데이터와 완벽하게 일치해야 매칭이 되며, 일치하지 않을때는 HRD-Net 행정지원시스템에서 데이터를 수신하지 않습니다.</p> <p>HRD-Net에 실시신고한 데이터와 EMON에 전송해주신 데이터가 일치하는지 확인하시기 바라며, 또한 공지사항에 '수료' 검색시 수료보고에 관한 가이드라인을 다운받으실 수 있습니다. 해당 가이드라인을 참고해 수료보고 업무를 진행해주시기 바랍니다.</p>
질문	EMON에서는 수료로, HRD-Net 행정지원시스템에서는 미수료로 조회됩니다.
답변	<p>사업주 수료보고에는 EMON에 있는 데이터가 HRD-Net 행정지원시스템에 있는 데이터(실시신고 내역)와 주민번호 13자리, 이름이 모두 동일해야 합니다. 이와 관련해 자주 발생하는 사례들을 알려드리니 아래의 내역대로 데이터 검증을 해주시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>이름 뒤 공백 유무</b> : 공백도 데이터값으로 인식되기 때문에 제거 필요</li> <li>2. <b>주민번호 오류</b> : HRD-Net의 주민번호와 불일치하는 경우</li> <li>3. <b>주민번호 하이픈</b> : 하이픈(-) 제외 13자리만 전송* <ul style="list-style-type: none"> <li>* API 테스트 매뉴얼 15p 3.2.6 회원정보 참고</li> </ul> </li> </ol> <p>현재 EMON에서는 개인정보 보호를 위해 주민번호 뒷자리가 마스킹 처리되어 13자리 전부 조회가 불가능하오니, LMS에 있는 주민번호 데이터와 HRD-Net 행정지원시스템에 있는 데이터가 동일한지 살펴보시기 바랍니다.</p> <p>만일 다를 경우엔 데이터를 수정하여 EMON에 재전송 후, 반영하여 수료보고 업무를 진행해주시기 바라며, 수료보고 로그에서도 관련 정보들이 누락되거나 오류 사항이 없는지 살펴보시기 바랍니다.</p>

## 4. 일별·월별 모니터링

### 관련메뉴 01 일별 모니터링

<p><b>질문</b></p>	<p>일별 모니터링 결과로 ‘본인인증 비정상 데이터 발생’ 메일을 받았습니다. 어떻게 조치해야 하나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>일별 모니터링 [본인인증 비정상 데이터] 패턴은 당일 진도 학습 시작(S)을 기준으로 본인인증 기록이 있는지를 확인하는 것이며, 본인인증 기록이 없을 때 검출됩니다.</p> <p>또한 일별 분석결과는 정식 소명 요청건이 아닌 자체적인 데이터 확인 및 조치를 위한 데이터 알림 용도의 메일임을 알려드립니다.</p> <p>일별 모니터링 결과의 상세 데이터는 [운영현황조회]-[모니터링 결과]에서 조회해보실 수 있으며, 해당 페이지에서 검출된 훈련생들의 본인인증 기록이 EMON에 전송 되었는지 확인해주시길 바랍니다.</p> <p>본인인증 데이터는 [통계조회] - [본인인증 조회] 메뉴에서 [m-OTP 인증] 또는 [본인인증(m-OTP 외)] 메뉴를 통해 확인하시면 됩니다.</p> <p>해당 기간 설정 후 훈련생의 이름으로 본인인증 기록 유무를 확인해보시면 되며, 우리 공단으로 본인인증 내역을 전송하지 않은건 아닌지 확인해보시고 조치해주시기 바랍니다.</p> <p>추가로, 진행평가, 과제, 최종평가 등 평가에 대한 본인인증은 별도로 진행하셔야 함을 알려드립니다. (1일에 진도학습으로 본인인증을 하였더라도, 같은날 진행평가 또는 과제를 제출할 시 별도의 인증이 추가로 있어야 함)</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>일별 분석결과와 월별 분석결과의 차이점이 뭔가요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>일별 분석결과(알림 메일)는 자체적인 데이터 확인 및 조치를 위한 데이터 알림 용도의 메일로 정식 소명 요청 대상은 아닙니다. 공지사항의 일별 모니터링 데이터 확인 방법 안내 게시물을 참조해주시기 바랍니다.</p> <p>월별 분석결과는 검출된 비정상데이터에 대해 소명을 요청하며, 훈련기관에서는 소명서에 비정상데이터가 발생하게 된 원인과 그에 대한 조치내용 및 조치일정을 기재하여 소명자료와 함께 제출해주시면 됩니다.</p>

질문	‘일별 분석결과’라는 메일을 수신하였는데, 이걸 뭘까요?
답변	일별 분석은 월별 분석과 달리 정식적인 소명 과정이 존재하지 않습니다. 일별 분석 결과에서 검출되는 비정상 데이터가 누적되어 월별 소명을 받게 되므로 일별 모니터링 메일을 수신할 경우, 훈련기관에서 자체적 확인 및 데이터 조치를 수행해 주시기 바랍니다.
질문	필수법정의무교육은 본인인증 절차를 제외한 상태로 운영하고 있습니다. 그런데 '일별 분석결과에 대한 비정상 데이터 알림'으로 필수법정의무교육에 대해 '본인인증 없음'으로 알림메일이 오고 있습니다. 어떻게 조치해야 하나요?
답변	<p>필수법정의무교육의 경우, '비환급과정'에 해당하는 것으로 비환급과정은 공단에 데이터를 전송해주시지 않아도 됩니다.</p> <p>해당 '일별 분석결과에 대한 비정상 데이터 알림'이 발생한 것은 공단에 데이터를 전송해주셔서 해당 알림이 발생한 것으로, 공단에 보내주신 데이터에 대해 삭제 조치를 해주시면 추가적인 비정상 데이터 알림이 발생하지 않을 것입니다.</p>
질문	일별 모니터링 결과로 '수강정보없음' 메일을 받았습니다. 어떻게 조치해야 하나요?
답변	<p>[수강정보 없음] 유형은 학습기록으로 성적정보는 들어왔으나 세부정보(수강정보)가 없는 경우입니다. 이에 대하여 해당 훈련 데이터를 확인하신 뒤 데이터 수정 및 재전송을 진행해주시면 됩니다.</p> <p>그리고 일별 분석결과는 정식 소명 요청건이 아닌 자체적인 데이터 확인 및 조치를 위한 데이터 알림 용도의 메일임을 알려드립니다.</p> <p>공지사항 2277번 일별 모니터링 데이터 확인방법 안내를 참조해주시길 바라며, 해당 가이드라인 등을 참조하여, 훈련기관에서 자체적으로 확인 및 조치를 수행하시면 됩니다.</p> <p>테스트 데이터인 경우에는 테스트가 종료 후 반드시 EMON에서 삭제 처리(상태값 D 변경) 등을 수행해주시기 바랍니다.</p>

<p><b>질문</b></p>	<p>월별 비정상 데이터 소명이란 무엇인가요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>원격훈련모니터링부에서 원격훈련을 실시한 훈련기관이 매일 전송하는 데이터를 매 월마다 주기적으로 분석해 비정상 데이터 발생시 소명 요청 메일을 발송합니다. 월별 비정상 데이터 소명 요청 메일은 매월 첫 번째 주 중에 발송하며, 해당 메일을 수신한 훈련기관은 메일 발송일 기준으로 21일 내 소명서를 제출해야 합니다.</p> <p>‘26년 1월~12월 동안 발생한 비정상 데이터는 소명 유무에 따라 <b>2027년도 원격훈련기관 인증평가(성과평가)에 반영</b>되므로 관련 사항을 철저히 확인하고 소명 요청에 대해 누락없이 제출해주시기 바랍니다.</p> <p>※ 발송 메일은 회원정보의 '행정, 전산 담당'이메일 주소로 송부되므로 회원 이메일주소를 주기적으로 최신화하여 주시기 바랍니다.</p> <p>※ 세부내용</p> <p>① 월별 비정상 데이터 소명 가이드라인(EMON 공지사항 4949번)                  ② 2027년도 직업능력개발원격훈련 심사평가 위임지표 평가 세부계획 알림(공지사항 4900번)</p>
<p><b>질문</b></p>	<p>월별 비정상데이터에 대한 소명 요청을 받았습니다. 소명서 작성 방법과 기간 내 제출하지 못한다면 어떻게 되는지 궁금합니다.</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>월별 비정상데이터에 대한 소명요청에 대하여, 훈련기관에서는 소명서에 비정상데이터가 발생하게 된 원인과 그에 대한 조치내용 및 조치일정을 기재하여 소명자료와 함께 제출해주시면 됩니다.</p> <p>소명서 작성 방법 및 패턴별 조치요령은 관련 내용은 EMON 홈페이지 공지사항 4949번 [월별 비정상 데이터 소명 가이드라인]을 참고해주시기 바랍니다.</p> <p>더불어, 월별 비정상 데이터 소명 요청 건에 대하여 기한 내에 소명에 응하지 않을 시 자동으로 재소명 요청 메일이 발송되며, 해당 소명 결과에 따라 2027년도 원격훈련기관 인증평가(성과평가)에 반영됩니다.</p> <p>관련 내용은 EMON 홈페이지 공지사항 4900번 “2027년도 직업능력개발원격훈련 심사평가 공단 위임지표 평가 세부계획 알림”을 참고해주시기 바랍니다.</p>

<b>질문</b>	월별 비정상 데이터의 월별 기준과 소명 절차가 궁금합니다.
<b>답변</b>	<p>월별 비정상 데이터 분석 및 소명 절차는 아래와 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (훈련기관) 실시한 훈련과정 데이터를 공단 EMON 시스템으로 전송</li> <li>2. (원격훈련모니터링부) 수료보고 완료된 2개월 전의 데이터 분석</li> <li>3. (원격훈련모니터링부) 매월 초 훈련기관에 월별 비정상 데이터 소명 요청 메일 발송</li> <li>4. (훈련기관) 데이터 및 시스템 조치 후 소명서를 작성하여 등록</li> <li>5. (원격훈련모니터링부) 조치한 데이터 검사 및 소명서 내용 적정성 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (소명 적합시) 소명 확인 처리 완료 메일 발송</li> <li>- (소명 부적합시) 피드백 내용을 포함한 소명 요청 메일 재발송</li> </ul> </li> </ol> <p>관련 내용은 EMON 홈페이지 공지사항 4949번 [월별 비정상 데이터 소명 가이드라인]을 참고해주시기 바랍니다.</p>

<b>질문</b>	월별 비정상데이터 소명 기한 연장이 가능한가요?
<b>답변</b>	<p>‘26년 1월에 새롭게 바뀐 소명서 양식 내, 소명보류 란에 소명 기한을 연장하는 사유를 작성해주시기 바랍니다. 단, 소명 보류 여부 및 기한은 공단의 소명서 검토 후 확정되고 있습니다.</p>

<b>질문</b>	월별 소명을 등록하였는데 언제 확인이 완료되나요?
<b>답변</b>	<p>훈련기관에서 소명자료를 등록한 순서대로 처리하고 있습니다.</p> <p>등록된 소명자료의 검토 후 소명이 확인되면, 소명 확인 상태로 변경 후 확인 처리 완료 메일을 송부합니다. 소명이 미흡하여 피드백 사항이 발생할 경우, 메일발송완료 상태로 변경되고 훈련기관 담당자에게 피드백이 포함된 메일이 송부됩니다. 그리고 소명 기한이 업데이트되며, 업데이트된 기한에 맞춰 소명서를 작성, 등록해주시면 됩니다.</p> <p>등록된 소명의 상태가 변경되지 않았다면 해당 소명 검토 진행중으로, 향후 메일 수신 내용에 따라 업무를 진행하시면 됩니다.</p>

<b>질문</b>	비정상 데이터에 대한 알림 메일을 받았는데 실제 운영 데이터가 아닌 테스트 데이터가 검출되었습니다. 해당 소명은 어떻게 해야 하나요?
<b>답변</b>	<p>테스트 데이터는 테스트가 종료되고 나면 EMON에 변경상태를 D로 전송하여 상시 관리 및 삭제 처리를 해주시기 바랍니다.</p> <p>테스트가 종료됨에도 불구하고 테스트 데이터에 대한 삭제 처리가 이루어지지 않으면 실제 훈련 데이터와 같은 분석 대상이 되어 지속적으로 검출되어 비정상 데이터 알림 메일을 송부하게 됩니다.</p> <p>또한 테스트 데이터는 EMON으로 전송이 되지 않도록 조치해주시길 바랍니다.</p>
<b>질문</b>	비정상 데이터 - '본인인증 없음' 관련 메일을 수신 후, m-OTP 데이터가 미전송된 것을 발견하여 조치하려고 합니다. m-OTP 데이터를 재전송 하는 방법이 있을까요?
<b>답변</b>	<p>m-OTP 데이터는 재전송이 불가능합니다.</p> <p>m-OTP는 사용자 인증 시, 공단 서버로 본인인증 데이터가 전송되는 형태이며 해당 인증의 성공/실패 응답을 공단에서 훈련기관으로 리턴하고 있습니다.</p> <p>월별 모니터링의 비정상데이터 소명시에는 훈련기관에서 보관하고 있는 m-OTP 리턴 이력을 엑셀파일로 소명서와 같이 등록해주시길 바랍니다.</p>
<b>질문</b>	소명 양식은 제일 앞 1페이지만 올려도 상관 없나요?
<b>답변</b>	<p>페이지에서 필요한 내용을 모두 기재하셨다면 1페이지만 올려주셔도 됩니다.</p> <p>[자유 기술]은 훈련기관이 더 소명하고 싶은 구체적인 내용이 있을 경우 추가적으로 작성하는 부분입니다.</p>
<b>질문</b>	현재 기관에서 데이터들을 재전송하기 어려운 상황일 경우 해야 하나요?
<b>답변</b>	소명 기준 데이터 재전송 여부에 X로 체크하신 뒤, 전송불가사유를 작성하고 관련 증빙기록을 뒷페이지에 첨부하여 등록해주시길 바랍니다.

질문	비정상 데이터가 발생한 경우, 해당 비정상 데이터에 대한 상세 정보를 어디에서 확인할 수 있는지 궁금합니다.
답변	<p>소명 관련 비정상 데이터의 경우, 월별 모니터링 결과 비정상 데이터 검출 건에 대한 소명내용으로 판단됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2025. 10월 모니터링 (8월 수료보고된 과정 대상) 운영현황조회 - 모니터링 결과 탭에서 검출된 비정상 데이터를 확인</li> <li>○ 2025. 11월부터 모니터링 관리 - 월별분석결과(신규) 탭에서 검출된 비정상 데이터를 확인</li> </ul>
질문	일정이 지연되어 소명기한 내 모든 조치가 어려울 경우에 어떻게 해야 하나요?
답변	1페이지 전송(예정)일시와 조치(예정)일시에 모든 작업이 완료되는 예상 일자를 적어주시기 바랍니다. 그리고 [자유 기술]에 지연되는 원인을 간단하게 작성해 주시길 바랍니다. 단, 소명서는 조치(예정)과 관계없이 소명기한 내 반드시 제출하셔야 합니다.
질문	소명 시 데이터를 다시 보내야 하는 건가요?
답변	<p>훈련기관이 관련 데이터들을 검수, 정정하여 재전송해주셔야 합니다.</p> <p>다만, 일부 패턴([m-OTP 없음])의 경우 관련 데이터 재전송이 불가능하므로, 인증을 실시(시도)한 내역을 엑셀파일과 함께 보내주시기 바랍니다.</p>
질문	소명기한 마지막 날이 휴일일 경우 어떻게 해야 하나요?
답변	소명기한 내 소명 미등록시, 익일에 소명 재요청 메일이 발송되므로 휴일에 관계없이 소명 기한 내 등록 바랍니다.
질문	[소명확인]이라고 처리되면 다 끝난 건가요?
답변	해당 소명건에 대해 상태가 [소명확인]이 되면 소명이 모두 끝난 상태이며 알림 메일을 통해서도 확인이 가능합니다.

질문	재소명 기한은 언제까지인가요?
답변	<p>소명기한 내 소명 미등록시, 익일에 소명 재요청 메일이 발송되므로 익일부터 3주간 새롭게 기한이 주어집니다. 또한 소명 부실로 재소명 요청 메일을 받은 날부터 3주간 기한이 주어지게 됩니다. 이때, 설정된 소명기한에 맞춰 재소명(소명서 재작성 후 재등록)을 해주시면 됩니다.</p> <p>세부내용은 월별 비정상 데이터 소명 가이드라인(EMON 공지사항 4949번) 및 2027년도 직업능력개발원격훈련 심사평가 위임지표 평가 세부계획 알림(공지사항 4900번)을 참고해주시기 바랍니다.</p>
질문	소명 관련 파일의 확장자는 자유롭게 업로드해도 되나요?
답변	소명서의 확장자는 hwp, pdf, doc파일로 작성해주시기 바라며 추가 데이터를 첨부할 경우 엑셀(xlsx, xls)파일과 함께 압축하여 하나의 파일만 업로드하여 주시기 바랍니다.
질문	현재 EMON 아이디를 변경하였는데, 예전 아이디로 소명 요청을 받을 경우에 어떻게 해야 하나요?
답변	<p>○ (예전 아이디로 데이터 재전송 가능) 예전 아이디의 수강 데이터 중 전송 누락된 부분은 재전송, 수정이 필요한 부분은 수정하신 후 재전송하고 소명서를 등록해주시길 바랍니다.</p> <p>○ (예전 아이디로 데이터 재전송 불가능) 불가능한 상세사유 및 내용을 작성하여 소명서를 등록해주시길 바랍니다.</p>
질문	비환급 과정 데이터의 고용환급과정여부를 1로 체크하였습니다. 이로 인해 다수의 소명이 발생했는데 어떻게 해야 하나요?
답변	해당 데이터들 모두 고용환급과정여부를 0으로 수정하여 재전송해주시면 됩니다.

<b>질문</b>	패턴별 소명 방법이 궁금합니다
<b>답변</b>	소명서 작성 방법 및 패턴별 조치요령은 관련 내용은 EMON 홈페이지 공지사항 4949번 [월별 비정상 데이터 소명 가이드라인]을 참고해주시기 바랍니다.
<b>질문</b>	KDC(K-디지털기초역량훈련) 훈련은 차시별 학습시간 미달 유형 소명서를 제출해야 하나요?
<b>답변</b>	해당 사업은 '차시별 학습시간 미달' 소명 대상건에 해당하지 않습니다. 다만, 추후에 월별 모니터링 대상에 포함될 수 있으며, 시도·감독시에는 KDC 시행지침에 따라 분석을 통해 규정위반을 판단하므로 자체적으로 철저한 관리가 필요합니다.

## 5. 학습관리

### 관련메뉴 01 / 진도율

<b>질문</b>	<p>훈련생 진도율 계산 시, 차시별 인정받은 학습시간의 ‘학습시간’은 어떤 시간을 기준으로 하나요?</p>
<b>답변</b>	<p>직업능력심사평가원의 원격훈련과정 심사 시, 인정받는 학습시간을 말하며, 학습시간은 [콘텐츠 재생시간 + 훈련생 학습소요시간]으로 인정받습니다.</p> <p>※ <b>학습시간과 콘텐츠 재생시간</b>을 착오하여 진도율을 계산하는 경우가 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.</p> <p>○ (학습 최종 진도율) = (전체 학습시간) ÷ (전체 소정 훈련시간) × 100</p> <p>- 전체 학습시간 = 차시별로 직업능력심사평가원의 과정심사 시 인정받은 학습시간의 100분의 50 이상을 달성한 경우에 한하여, 해당되는 차시들의 실제 학습시간을 합산합니다. (배속 기능을 사용한 경우에도 실제 학습한 시간만 인정)</p> <p>- 전체 소정 훈련시간 = 과정심사 시 인정받은 학 차시별 학습시간의 총합</p>
<b>질문</b>	<p>다음 차시를 넘어가기 위한 기준을 어떻게 설정해야 하나요?</p>
<b>답변</b>	<p>훈련기관 자율 방침에 따라 운영 가능합니다.</p> <p>다만, 순차학습 관련 진도율을 설정 할 경우, 아래의 차시별 실제 학습시간의 인정 기준 및 수료기준을 준수하여야 합니다 .</p> <p>① 인정받은 학습시간의 100분의 50 이상을 학습한 경우에 한정하여 해당 차시 실제 학습시간을 인정</p> <p>② 전체 학습시간이 전체 소정훈련시간 대비 80%이상 달성해야 수료기준에 충족 사업주 직업능력개발훈련 지원규정에 따라 학습 진도율은 100분의 80 이상이어야 수료가 가능합니다.</p> <p>또한 사업주 직업능력개발훈련 업무처리지침('26.1.1. 개정)에 따라, 진도율은 [전체 학습시간 / 전체 소정훈련시간 × 100]으로 계산합니다.</p> <p>관련 사항은 EMON 공지사항 4543번 게시글을 참고해주시기 바랍니다.</p>

<p><b>질문</b></p>	<p>훈련기관 LMS 내 진도율과 공단이 산출한 진도율과 차이가 있을 때와 진도율이 수료기준(80%)에 미달하는 경우엔 어떻게 조치해야하나요?</p>
<p><b>답변</b></p>	<p>훈련기관에서 산정한 진도율과 공단의 진도율 간에 차이가 있을 수는 있습니다. 월별 모니터링에서 산출한 진도율이 수료기준(80%)에 충족하지 않는 경우, 훈련기관에 소명을 요청하게 됩니다. 소명 검토 결과 소명이 타당하다면 다른 조치가 없으나, 소명 내용이 타당하지 않고 진도율이 잘못되었다면 해당 훈련생에 대한 수료여부 변경(수료 → 미수료) 및 비용 환수 등이 진행될 수 있습니다.</p> <p>또한, 관할 고용지청의 판단에 따라 지도감독으로 이어질 수 있으며, 그 결과로 비용 환수 등의 행정 처분이 진행될 수도 있음을 함께 알려드립니다.</p> <p>다만, 진도율 80% 이상 달성 여부에 대한 모니터링 확대 실시 예정('26년 중 예정)으로, '26. 1. 1.부터 훈련기관은 훈련생이 전체 소정훈련시간 대비 전체 학습시간이 80% 이상을 충족하는지 철저히 관리하여 수료 처리해주시기 바랍니다.</p> <p><b>&lt;진도율 차이, 학습시간 세부내용 확인 방법&gt;</b></p> <p>○ (학습시간 조회 경로) [EMON 홈페이지] - [모니터링관리] - [월별분석 데이터조회] - [학습시간조회]</p> <p>① 훈련기관에서 EMON으로 전송한 훈련 데이터에 누락이 없는지 확인  - 학습기록 누락 시, 학습시간 산출값에 차이가 발생하여 진도율이 작게 산출될 수 있습니다.</p> <p>② 차시별 인정받은 학습시간 확인  - 변경심사 등으로 차시별 인정받은 학습시간이 달라진 경우, 진도율이 다르게 산출될 수 있습니다.  - 공단에서는 실시간으로 변경심사 정보가 시스템에 반영되지 않습니다. 변경심사 전 학습시간을 기준으로 진도율을 산출하고, '차시별 학습시간 미달' 유형에 대해 모니터링을 실시하고 소명을 요청할 수 있습니다.  - 소명 요청 시, 변경심사된 학습시간으로 훈련을 운영하였다는 내용과 함께 변경심사 정보(학습시간)를 공단에 제출해주시기 바랍니다.  (현재 과정심사 정보 실시간 연계를 심평원과 논의중에 있사오니 양해부탁드립니다.)</p>

질문	콘텐츠 변경심사를 받은 경우, 모니터링 기준은 어떻게 적용되나요?
답변	<p>훈련기관은 최종적으로 변경된 차시별 학습시간을 기준으로 훈련을 운영해 주셔야 하며, 변경된 차시별 학습시간의 50% 이상 학습 여부를 확인해주시기 바랍니다.</p> <p>공단에서는 실시간으로 변경심사 정보가 시스템에 반영되지 않습니다. 그러므로 변경심사 전 학습시간을 기준으로 진도율을 산출하고, '차시별 학습시간 미달' 유형에 대해 모니터링을 실시하고 소명을 요청할 수 있습니다.</p> <p>따라서, 변경심사된 학습시간으로 훈련을 운영하였다는 내용과 함께 변경심사 정보(해당 과정의 차시별 인정받은 학습시간 등 별도자료 첨부 가능)를 소명서에 기재해 공단에 제출해주시기 바랍니다.</p> <p>(현재 과정심사 정보 실시간 연계를 심평원과 논의중에 있사오니 양해부탁드립니다.)</p>

질문	K-디지털 기초역량훈련(KDC) 훈련은 차시별 학습시간 미달 소명과 최종진도율 산정기준(인정훈련시간의 80%이상) 둘 다 제외 대상인가요?
답변	<p>K-디지털 기초역량훈련(이하 KDC)는 사업주 원격훈련과 차시별 학습시간 인정기준이 상이합니다.</p> <p>KDC는 각 차시 강의시간의 100분의 50 이상의 시간을 수강한 경우 해당 차시의 학습시간* 전체를 인정합니다.</p> <p>* 학습시간: 강의시간 뿐 아니라 실습시간 등을 고려하여 차시별 학습 소요시간으로 정해 놓은 시간을 의미 (디지털 기초역량훈련 사업 시행지침('25. 1. 3. 신기술인력양성총괄TF)</p> <p>따라서 KDC는 시행지침에 따라 차시별 학습시간을 관리해주시길 바랍니다. 최종진도율 산정기준의 경우에는, 「국민내일배움카드 운영규정」 제36조에 따라, [전체 학습시간 ÷ 전체 소정훈련시간 × 100]으로 계산하여 관리해주시면 됩니다. (사업주 직업능력개발 업무처리지침('26.1.1.)과 동일하게 관리)</p> <p>향후, KDC 훈련도 공단의 학습시간 모니터링 대상에도 포함될 수 있으며, 훈련기관에서는 시행지침에 따라 차시별 학습시간을 누적 진도율에 반영해주시고, 최종 진도율도 규정에 따라 관리해주시기 바랍니다.</p>

<b>질문</b>	차시별 학습시간 데이터 테이블 중, REMARKS 컬럼의 [ 심사차시 = ] 가 어떤 오류를 의미하는지 궁금합니다.
<b>답변</b>	<p>해당 과정의 심사코드가 정확하지 않아(공란, 양식 불일치)으로 전송되어 발생한 오류로 과정정보(Course) 내 심사코드를 확인하여 데이터를 재전송하여 주시기 바랍니다.</p> <p>차시별 학습시간에 대한 세부 데이터 조회는 [EMON 홈페이지] - [모니터링 관리] - [월별분석데이터조회] - [학습시간조회]에서 가능합니다.</p> <p>해당 페이지 내에서도 해당 오류에 대해 확인 가능하며, &lt;과정심사 시 인정 받은 학습시간이 공란인 경우는 해당 과정의 심사코드 오류로, 과정정보 내 심사코드를 확인하여 주시기 바랍니다.&gt; 안내 문구를 참조바랍니다.</p>

## 관련메뉴 02 1일 최대 학습시간

<b>질문</b>	1일 최대 학습시간(8시간)은 왜 제한하나요?
<b>답변</b>	<p>사업주 직업능력개발훈련 지원규정과 국민내일배움카드 운영규정에 따라 훈련생의 하루 학습시간의 한도를 정해놓은 것입니다. 이 규정은 사업주훈련과 사업주 스마트훈련, 국민내일배움카드 인터넷 원격훈련에 적용됩니다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>[ 1일 최대 학습시간 관련 규정 ]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 「사업주 직업능력개발훈련 지원규정」 제11조(지원금 지급 기준 등) 제1항제2호나목 나. 학습진도율이 100분의 80 이상일 것. 다만, <b>1일 학습시간은 8시간을 초과할 수 없다.</b></li> <li>• 「국민내일배움카드 운영규정」 제19조(내일배움카드 훈련과정의 요건) 제3항제2호 2. <b>최대학습량(일일 최대 8시간)</b>을 훈련생별로 확인할 수 있도록 하고, 주기적으로 훈련 진행 상황을 파악하여 독려할 것</li> </ul> </div> <p>※ 「국민내일배움카드 운영규정」 제19조제1항제5호에서 정하고 있는 특화 훈련과정 중 K-디지털 기초역량훈련의 경우는 개별 시행지침에 따라 별도 적용(과정별 1일 최대 16차시까지 강의 수강 가능)하는 등과 같이 별도 규정을 두고 있는 경우 별도 규정을 우선하여 적용</p>

<b>질문</b>	1일 최대 학습시간은 훈련과정을 합하여 계산하나요?																			
<b>답변</b>	<p>1일 최대 학습시간은 훈련과정별 별도로 산정합니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 20%;">훈련과정</th> <th style="width: 20%;">훈련생명</th> <th style="width: 20%;">날짜</th> <th style="width: 25%;">훈련제한시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">사업주훈련</td> <td>ABA0000</td> <td>박OO</td> <td>2026-01-25</td> <td>8시간</td> </tr> <tr> <td>ABA1111</td> <td>박OO</td> <td>2026-01-25</td> <td>8시간</td> </tr> <tr> <td>내일배움카드</td> <td>AIG0000</td> <td>박OO</td> <td>2026-01-25</td> <td>8시간</td> </tr> </tbody> </table> <p>위 표와 같이 한 훈련생이 사업별로, 또 훈련과정별로 각각 1일 8시간씩 학습할 수 있습니다.</p>	구분	훈련과정	훈련생명	날짜	훈련제한시간	사업주훈련	ABA0000	박OO	2026-01-25	8시간	ABA1111	박OO	2026-01-25	8시간	내일배움카드	AIG0000	박OO	2026-01-25	8시간
구분	훈련과정	훈련생명	날짜	훈련제한시간																
사업주훈련	ABA0000	박OO	2026-01-25	8시간																
	ABA1111	박OO	2026-01-25	8시간																
내일배움카드	AIG0000	박OO	2026-01-25	8시간																

<b>질문</b>	1일 8차시 규정은 없어졌나요? 우리 기관은 1일 8차시로 운영하고 싶습니다
<b>답변</b>	<p>사업주 직업능력개발훈련 지원규정과 국민내일배움카드 운영규정에 따라 <b>훈련생의 학습시간은 1일 8시간</b>으로 규정되어 있습니다.</p> <p>따라서 원격훈련에서 관행적으로 보아왔던 차시 단위에서 1일 8시간으로 규정을 적용하게 되었으며 <b>일반적인 경우 1차시가 1시간을 넘지 않는다면 8차시의 합산도 8시간에 미치지 않으므로 1일 8시간 규정에 어긋나지 않도록 운영하실 수 있습니다.</b> 이 부분은 훈련기관의 재량의 영역에 속하여 공단에서 따로 제한하지는 않습니다.</p> <p>하지만 <b>훈련생의 학습권은 1일 8시간</b>이므로 이와 관련하여 문의나 민원이 발생할 수 있고, 1차시에 1시간이 넘는 차시가 포함된 훈련과정의 경우 1일 8시간 규정을 위반할 가능성이 있으므로 <b>학습관리시스템(LMS)을 개선하실 것을 권장합니다.</b></p>

<b>질문</b>	총 학습시간이 8시간 미만인 과정이라면 하루에 모두 수강하여도 괜찮은가요?
<b>답변</b>	<p><b>훈련과정의 총 학습시간이 8시간 미만이라면 차시에 관계없이 모두 수강할 수 있습니다.</b></p> <p>다만, 학습시간과 진도율은 차시별로 인정받은 학습시간의 50% 이상을 학습 하였을 경우에만 학습한 만큼의 시간과 진도가 반영되도록 적용하여 주시기 바랍니다. 또한, 진도율도 일반적으로 80%를 충족하여야 수료가 되므로 훈련생이 해당 과정에 맞는 수료조건을 충족할 수 있도록 관리하여 주시기 바랍니다.</p>

질문	8시간 학습시간 산정 시, 복습데이터는 어떻게 구분하나요?
답변	<p>학습시간의 100퍼센트에 도달하기 전까지는 학습자가 학습하는 내용은 실제 내용의 중복여부에 상관없이 1일 학습시간에 포함됩니다.</p> <p>과정심사시 인정받은 학습시간을 모두 학습한 이후(100% 초과)부터는 복습 데이터로 볼 수 있습니다.</p> <p>학습시간은 차시별로 과정심사시 인정받은 시간까지만 학습시간으로 인정받으며, 이 이후 학습하는 시간들은 모두 복습데이터로 볼 수 있습니다.</p> <p>예를 들어, 학습자가 1월 5일에 1~8차시의 인정받은 학습시간 50%를 학습 후 다음 날(1월 6일)에 학습할 때 5일에 학습한 내용과 동일한 내용으로 1~8차시의 인정받은 학습시간 50%를 다시 들었더라도 이는 학습시간으로 계산합니다. (이 이후에 학습한 내용은 모두 복습데이터로 볼 수 있습니다)</p> <p>또한, EMON에 데이터 전송 시에는 복습 데이터를 제외하고 실제 최초 학습 데이터만 전송을 부탁드립니다.</p>

**관련메뉴 03 기타학습관리**

질문	N차 평가(재평가)는 필수인가요?
답변	N차 평가(재평가)는 필수가 아닙니다. 재응시가 불필요하다고 판단되는 훈련기관은 N차 평가(재평가)를 실시하지 않아도 됩니다.
질문	N차 평가(재평가)시, 별도의 신청서를 제출해야하나요?
답변	N차 평가(재평가) 신청서 제출 절차는 폐지되었으므로 제출하실 필요가 없습니다. 현재 규정에 따라 기존 신청서 제출 절차는 폐지되었으므로, N차 평가(재평가) 허용 규정에 맞춰 훈련기관에서 훈련기간 종료일 다음 날부터 일주일간 진행 해주시면 됩니다.

<b>질문</b>	N차평가를 실시할 때, 최초 평가에 응시한 문제와 동일한 문제가 출제되어도 문제가 없나요?
<b>답변</b>	사업주 직업능력개발훈련 지원규정 【별표1】 원격훈련의 인정요건(제6조 관련)의 "평가는 문제은행 방식(3배수 이상 확보)으로 출제하고, 과제의 성격에 맞춰 적절한 출제유형을 사용할 것" 에 따라 최초 평가 및 N차평가 시 문제은행 방식으로 3배수 이상 확보해 출제하시면 됩니다.
<b>질문</b>	모바일 환경 웹에서 평가 및 과제를 진행해도 되는지 문의 드립니다.
<b>답변</b>	평가 및 과제를 PC에서만 진행해야한다는 규정은 없습니다. 다만, 모바일 환경에서도 훈련 데이터가 누락되지 않도록 하여야 하며, 원격훈련의 인정요건(사업주 직업능력개발훈련 지원규정 별표1)을 충족하여야 함을 알려드립니다.
<b>질문</b>	훈련기관의 시스템 오류로 인해 평가를 제대로 응시 못한 훈련생이 있습니다. 응시 기간을 연장조치 할 수 있나요?
<b>답변</b>	해당 사업이 내일배움카드인 경우, 고용센터에 문의해 보시고 사업주훈련인 경우는, 공단 지부지사에게 문의해서 허가를 받으시기 바랍니다. 그리고 월 모니터링 시, 고용센터 또는 지부지사에게 해당 문제에 대해 허가를 받은 공문서를 첨부해주시면 됩니다.
<b>질문</b>	평가지간 제한 및 재응시 사유가 어떤 것이 있는지 궁금합니다
<b>답변</b>	최초 평가에 응시한 훈련생에 한정하여 N차 평가를 허용하나, 본인 귀책이 아닌 불가피한 사유로 평가에 미응시한 훈련생은 소속기관 승인을 통해 N차평가 진행을 허용하고 있습니다. 자세한 내용은 EMON 공지사항 1657번. <원격훈련 학습평가 미응시 훈련생 관련 업무처리 방법 안내> 게시글을 참고하시기 바랍니다.

질문	<p>기존에는 KDC 자부담 환급조건으로 실습(과제)제출 여부가 필요하여, 수료 기준(총점 반영비율)에서 과제점수 비율을 100%로 설정해 수강데이터를 전송해왔습니다. (과제점수 100점 = 과제제출자로 확인 = 환급대상) 자부담 환급제도가 없어진 현재에는 과제비율을 0%로 해도 되나요?</p>
답변	<p>심평원(스마트과정심사센터) 문의를 통해 확인한 결과, '환급조건'에는 과제가 상관없도록 바뀌었지만, KDC 훈련과정을 운영함에 있어서 '과제나 프로젝트의 수행여부'는 중요하게 확인되어야할 항목으로 공단의 모니터링, 심사평가원의 심사 및 제도에도 주요 확인 요소로 보고 있습니다.</p> <p>따라서, 지금까지 해오셨던 것과 같이 과제수행여부는 변함없이 포함시켜 (100/0) 데이터를 전송해주십시오.</p>
질문	<p>진행단계 평가, 과제에도 재응시가 가능한가요?</p>
답변	<p>사업주 훈련의 평가 방식이 다양해짐에 따라, 중간·최종 평가 등도 훈련기간 중 1회 평가* 시행 후 훈련종료일 다음 날부터 일주일간 N차 재응시가 가능합니다.</p> <p>* 훈련생이 훈련기간 내 직접 응시한 평가에 대해서만 가능</p> <p>※ 참고사항 ※</p> <p>내일배움카드 훈련의 경우에는 기존 운영규정에 따라, 최종평가 미달 시에 재평가가 가능합니다.</p> <p>「국민내일배움카드 운영규정」 제38조 (훈련기관의 수료보고)</p> <p>1. 수료: 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <p>나. 원격훈련과정</p> <p>1) 학습진도율이 80퍼센트 이상이고 훈련기간 종료일까지 최종평가에 응시하여 그 평가점수가 60점 이상일 것(100점 만점 기준).</p> <p>다만, 최종평가 응시자의 평가점수가 60점 미만인 경우 훈련기간 종료일의 다음 날부터 1주일이 되는 날까지 재평가를 통해 60점 이상인 경우에는 수료한 것으로 본다.</p>

## 6. 기타 훈련기관 운영사항

<b>질문</b>	EMON 및 API 사이트 로그인 시 "계정이 잠겼습니다. 관리자에게 문의하세요." 메시지가 출력되며 로그인이 되지 않습니다.
<b>답변</b>	비밀번호 5회 이상 틀릴 시 또는 90일 이상 접속하지 않을때 계정이 잠깁니다. 원격훈련모니터링부로 유선 문의 바랍니다.
<b>질문</b>	EMON에 회원가입 신청을 했는데 승인은 언제되나요?
<b>답변</b>	<p>회원가입 신청 후, 관련 서류를 담당자 이메일로 송부 해주시면 검토 후 가입이 승인됩니다. 또한 필요서류 미송부 시 가입승인이 보류 또는 취소 될 수 있으니 회원가입 페이지 내 안내 박스를 참고해주시기 바랍니다.</p> <p><b>&lt;필요서류 목록&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업자등록증 사본 및 테이블명세서(컬럼명 포함)</li> <li>- 원격훈련 적합과정 심사 결과             <ul style="list-style-type: none"> <li>* e-SIMSA 시스템에서 출력한 '인정서' 등 원격훈련과정 적합 심사 결과를 확인할 수 있는 내용 반드시 첨부</li> <li>※ 스마트 혼합훈련 과정(통합심사) 운영 훈련기관은 사업자등록증 및 테이블명세서 제출대상에서 제외</li> </ul> </li> </ul>
<b>질문</b>	기관의 소재지(주소)가 변경되어 Emon 시스템 내 등록된 정보를 수정하고자 합니다. Emon 시스템에서 훈련기관 소재지 변경을 신청하는 절차와 필요한 서류를 알고 싶습니다.
<b>답변</b>	소재지 변경의 경우 변경된 사업자등록증을 관할 담당기관에 송부 후 Emon 정보를 수정하여 주시기 바랍니다. 서버이전, LMS 변경 등 추가 중요 변경사항이 있을 시에는 변경 점검을 함께 신청하여 주시기 바랍니다.

<b>질문</b>	훈련생으로부터 회원탈퇴 요청을 받을 때, 회원에 관련된 정보 파기의 범위 및 파기 후 EMON에는 데이터를 어떻게 전송해야 하는지 궁금합니다.
<b>답변</b>	<p>국민평생 직업능력개발법 제 23조의2에 의거, (생략) 직업능력개발훈련을 실시하려는 자는 관련 서류를 3년간 보존하여야 한다. 라고 명시되어 있습니다.(사업주 직업능력개발훈련 지원규정 [별표1]에 동일 내용이 있습니다.)</p> <p>또한, 국민내일배움카드 운영규정에 제 58조에 의거, 훈련기관은 내일배움카드 훈련과정 운영과 관련하여 다음 각 호에서 자료를 5년 동안 보관하여야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내일배움카드 훈련과정 인정신청에 관한 서류와 그 증거서류</li> <li>2. 훈련과정 운영 및 훈련비 신청에 관한 서류와 그 증거서류</li> <li>3. 훈련생 출결관리대장과 그 증거서류 등</li> </ol> <p>라고 명시되어 있으며, 위 법령은 국가법령정보센터에서 검색이 가능하오니, 참고하시기 바랍니다.</p> <p>따라서 환급과정과 유관된 훈련생, 회원 정보와 관련된 사항은 최소 3년간 적정히 LMS에 보관하셔야 하며 마찬가지로 EMON에도 데이터를 전송하여야 합니다.</p>

<b>질문</b>	비정상 알림을 받을 담당자는 여러명 등록이 가능한가요?
<b>답변</b>	<p>메일을 수신받을 담당자 추가는, 훈련기관에서 추가 등록이 가능합니다. (공지사항 4953번 참고)</p> <p>EMON 회원정보에 등록된 담당자 정보에 추가를 해주시면 됩니다. (담당자 칸의 우측 부분에 밝은 녹색의 + 기호를 클릭하시어 추가등록을 원하시는 담당자를 등록해주시기 바랍니다. )</p>

<b>질문</b>	K-디지털 기초역량훈련(온라인 원격과정) 수강 중 해외에 나가게 된 경우에 외국에서 수강해도 문제 없는지 문의드립니다.
<b>답변</b>	인터넷 환경이 갖춰져 있다는 가정 하에, 해외에서 수강하시게 되어도 m-OTP 인증 및 진도율 등 학습에 문제가 없음을 알려드립니다. (한국시간 기준)

<b>질문</b>	주민등록번호 수집에 대한 법적 근거는 무엇인가요?
<b>답변</b>	<p>원격훈련기관에서 고용보험 환급과정 운영을 위해 주민등록번호를 수집하는 것에 대한 법적 근거는 아래와 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민평생직업능력개발법 시행령 제52조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리) <ul style="list-style-type: none"> <li>① 고용노동부장관(제52조에 따라 고용노동부장관의 권한을 위임·위탁받은 자를 포함한다)은 다음 각 호의 사무를 수행하기 위하여 불가피한 경우 「개인정보 보호법 시행령」 제18조제2호에 따른 범죄경력자료에 해당하는 정보와 같은 영 제19조제1호 또는 제4호에 따른 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료를 처리할 수 있다.</li> </ul> </li> </ul> <p>&lt;개정 2015.12.30., 2016.7.26., 2017.3.27., 2020.7.14., 2020.9.29., 2022.2.17.&gt;</p> <p>1.~4. (생략)</p> <p>5. 법 제20조에 따른 사업주 및 사업주단체등에 대한 직업능력개발 지원에 관한 사무</p> <p>6.~13. (생략)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민평생직업능력개발법 제20조(사업주 및 사업주단체등에 대한 직업능력개발 지원)</li> <li>- 고용보험법 시행규칙 제 60조(사업주에 대한 직업능력개발 훈련비용의 지원신청) 별지 제58호의 2서식</li> </ul>

<b>질문</b>	<p>훈련 데이터는 최소 3년간 보관해야 하는 것으로 알고 있습니다.</p> <p>LMS를 변경 시, 반드시 새로운 LMS로 데이터를 이관해야 하는지, 기존 자료를 어떠한 형태로든 보관만 해도 요건을 충족하는지 여부가 궁금합니다.</p>
<b>답변</b>	<p>훈련 제반 데이터를 3년간 유지한다는 원칙을 지킨다면 구체적인 보관 방법은 훈련기관 자율로 운영하도록 하고 있습니다.</p> <p>새로운 LMS로 변경하는 경우에도 마찬가지로이며, 기존 자료를 어떠한 형태로든 보관만 해도 해당 요건을 충족합니다.</p>